



Vous devrez procéder prochainement à l'évaluation externe de vos dispositifs...

www.realites-et-projets.fr – info@realites-et-projets.fr

... Réalisez votre évaluation externe selon une approche qualitative et porteuse de sens

- **Structurant votre démarche Qualité** au-delà d'une simple approche de contrôle et d'audit
- S'inscrivant dans une véritable **démarche d'amélioration** au profit de l'accueil et de l'accompagnement des usagers
- Permettant une **adaptation permanente des pratiques professionnelles** et de l'organisation

Procédez à une évaluation externe porteuse de sens reposant sur une méthodologie qui valorise vos savoir-faire et impulse ou dynamise votre démarche qualité.

UNE ÉTHIQUE DE L'ÉVALUATION EXTERNE qui s'appuie sur :

- Une **démarche indépendante et rigoureuse** qui ne constitue ni un contrôle ni une simple vérification de conformité, **mais un outil au service de l'amélioration continue de la qualité**
- Une **approche pragmatique et participative** dont nous définissons avec vous le format, en prenant en compte vos contraintes
- Une **équipe d'évaluateurs spécialistes de l'évaluation et du secteur** : nos évaluations sont réalisées par un binôme de consultants croisant des domaines d'expertise complémentaires

DES OUTILS D'ÉVALUATION favorisant une approche compréhensive et dynamique :

- Préparation des contours de la mission **avec vous** : définition du projet évaluatif, objectifs spécifiques, déroulement concret, délais...
- Consultation des usagers, des professionnels, des partenaires
- Évaluation sur site permettant la tenue d'entretiens ciblés, la visite des locaux, la consultation par sondage des différentes pièces documentaires...
- Conduite d'une phase contradictoire préalable à la remise du rapport d'évaluation externe

*Réalités & Projets Consultants a réalisé à ce jour **près de trois cents évaluations externes***