

Vos Attentes

- Prendre en compte les orientations légales sur les risques
- Savoir repérer les risques liés aux usagers, aux professionnels, aux établissements
- Intégrer la prévention et la gestion des risques dans une démarche globale : risques collectifs, risques individuels
- Situer le rôle du manager dans la prévention des risques
- Se doter des outils d'évaluation, de suivi et de prévention des risques
- Se doter d'une méthode et d'outils de gestion de crise

La prévention et la gestion des risques, l'anticipation des crises sont au cœur des préoccupations sociétales. Le rôle des médias en accentue cet intérêt. C'est pourquoi ces démarches, au-delà du questionnement sur le fonctionnement de la structure, engagent les managers et leurs équipes à garantir à tous (usagers, professionnels, acteurs de l'établissement...) une sécurité optimale. Pour autant, elles n'entravent ni les valeurs, ni les missions : la démarche de prévention et de gestion des risques interroge à chaque instant les pratiques professionnelles, du projet éthique aux actions quotidiennes.

Contenu pédagogique

Les risques psycho-sociaux : éléments de définition et de contexte

- Les obligations des établissements et services en matière de prévention et de gestion des risques
- Les notions associées : approche systémique, événements indésirables, précurseurs, anticipation
- Dépistage, traitement et prévention : structure conceptuelle d'une démarche globale de prévention et de gestion des risques
- La caractérisation des risques : classe, criticité
- Spécificités des risques dans le secteur social et médico-social : risques collectifs, risques individuels

La fonction managériale et les risques

- Définir les rôles et missions des acteurs
- Se préparer aux situations de crise
- Communiquer en situation de crise

L'organisation de prévention et de gestion des risques : outils et méthodes

- Les incontournables pour lancer la démarche : l'engagement, la charte, l'organisation de la démarche
- L'identification des principaux risques
- Les différentes approches « à priori » pour anticiper les événements indésirables, « à posteriori » pour corriger les événements
- La démarche : réaliser l'état des lieux, analyser les événements porteurs de risques, les hiérarchiser, trouver des solutions
- Définition et mise en œuvre d'un plan d'actions
- Suivi, veille et évaluation des actions

Boîte à outils

- Cartographie des risques
- Outils d'analyse des causes des événements porteurs de risques
- Plan bleu
- Plan de communication
- Tableau de bord et plan d'actions

Animation de la formation

Fabienne KRURIEN, Ingénieure qualité, évaluatrice externe experte

Public

Directeurs, Cadres, Professionnels référents

Durée et prix

3 JOURS / 21 HEURES

INTER : 795 € - INTRA : NOUS CONSULTER

Dates et lieux de la formation inter

9, 10 et 11 mars 2020 – 5, 6 et 7 octobre 2020 – BORDEAUX