

# Cycle : « La personne ressource en ESSMS » : développer ses compétences pour soutenir l'efficacité des dispositifs :

Être référent « bientraitance » de son ESSMS

## Vos Attentes

- Comprendre les concepts de la bientraitance
- Définir et évaluer les postures professionnelles dans la démarche de bientraitance
- Faire le lien entre la loi, le projet d'établissement, la démarche qualité et la démarche de bientraitance
- Repérer la place, le rôle et les fonctions de la personne ressource
- Maîtriser les méthodes et les outils liés à la démarche de bientraitance

La démarche de bientraitance doit être continue et volontaire et exige que soient définis des objectifs réalistes et réalisables. Bien au-delà de l'intention, c'est une véritable construction « active, dynamique et partagée » qui se voit et qui apporte des résultats concrets. Elle interroge chaque professionnel à la fois dans sa posture au quotidien et dans son rôle au niveau de la démarche collective.

## Contenu pédagogique

### La démarche de bientraitance :

- Histoire de la Bientraitance
- Les orientations légales : la loi du 2 janvier 2002-2, les missions du secteur social et médico-social, les recommandations de bonnes pratiques de la HAS/ANESM, le Conseil de l'Europe et les 7 classes d'abus
- Le projet éthique et la démarche de bientraitance
- La démarche de bientraitance : rôles et fonctions des différents acteurs institutionnels (direction, référent équipes, usagers, partenaires...)
- Rôles et fonctions du référent bientraitance au sein d'un établissement ou service

## Boîte à outils

- La fiche de mission du référent bientraitance
- La structure de la démarche de bientraitance
- Le contenu du projet bientraitance
- Les outils de communication
- La boîte à outils HAS/ANESM

### Savoir mettre en place la démarche de bientraitance

- Les préalables à la démarche : engagement, formation, programmation, communication
- Les ressources pour la démarche : les recommandations de bonnes pratiques professionnelles, les partenaires
- Les plans d'actions : méthodes, outils
- Le suivi et la pertinence de la démarche

### Animer et piloter les objectifs de bientraitance

- Le pilotage et l'animation du plan d'actions bientraitance : enjeux, opportunités, limites et tensions
- Les techniques d'animation d'un groupe de travail
- Les objectifs bientraitance affirmés
- La communication

## Animation de la formation

Christophe MALABAT, Psychosociologue, consultant spécialiste du secteur social et médico-social

## Public

TOUTE PERSONNE EN POSITION DE RÉFÉRENT OU D'ANIMATEUR QUALITÉ

## Durée et prix

2 JOURS / 14 HEURES

INTER : 540 € - INTRA : NOUS CONSULTER

## Dates et lieux de la formation inter

29 et 30 JANVIER 2019 – BORDEAUX

Réalités & Projets Consultants

- est habilité en tant qu'organisme de formation DPC
- est qualifié OPQF
- est enregistré sur la base DataDock sous le n° 3032458