

# Cycle : « La personne ressource en ESSMS » : développer ses compétences pour soutenir l'efficacité des dispositifs :

Être référent « qualité » de son ESSMS

## Vos Attentes

- Saisir les enjeux législatifs et méthodologiques de la démarche qualité
- Faire le lien entre évaluation interne, évaluation externe, projet d'établissement, CPOM et démarche qualité
- Repérer la place, le rôle et les fonctions de la personne ressource et des autres acteurs institutionnels
- Maîtriser les méthodes et les outils liés à la fonction

Les évaluations internes et externes invitent le secteur à (re)questionner le sens et les modalités de mise en œuvre des prestations proposées. La désignation d'une personne ressource, qui a vocation à être facilitateur de la démarche au quotidien, permet d'inscrire cette volonté au cœur d'une réflexion permanente. Piloter le changement suite à l'évaluation externe devient un enjeu stratégique pour tous.

## Contenu pédagogique

### La démarche d'amélioration continue au quotidien

- Les orientations légales : la loi du 2 janvier 2002 et ses textes d'applications (évaluations internes et externe, recommandations de la HAS/Anesm...)
- Sensibilisation à l'éthique de l'évaluation et à la dynamique de la qualité
- Repérer la place, le rôle et les fonctions des différents acteurs institutionnels : direction, référent, équipes, usagers, partenaires
- Les personnes ressources mobilisables pour l'évaluation interne et la place stratégique de la fonction de référent ou d'animateur qualité
- Définir la fonction d'animateur / référent qualité au sein de l'institution

### Boîte à outils

- La fiche de mission du référent qualité
- Le Plan d'amélioration de la qualité et les fiches action, outils modélisés proposés
- Le système de gestion documentaire
- Le Guide d'animation du référent qualité

### Savoir utiliser les outils de la démarche qualité

- Utiliser les outils de pilotage au quotidien et savoir les faire vivre dans la durée
- Savoir prendre en compte les résultats des évaluations (interne et externe), impulser et piloter le changement institutionnel
- Questionner la pertinence de l'action et des différentes prestations : définition des outils et des méthodes adaptés à la réalité institutionnelle : plan et fiches actions, procédures/protocoles, tableau de bord de suivi...

### Animer la démarche qualité

- Le pilotage et l'animation de la démarche et de son suivi : enjeux, opportunités et difficultés
- Les techniques d'animation d'un groupe de travail
- La communication et le rendu compte

## Animation de la formation

Fabienne KRURIEN, Ingénieure qualité, évaluatrice experte externe

## Public

TOUTE PERSONNE EN POSITION DE RÉFÉRENT OU D'ANIMATEUR QUALITÉ

## Durée et prix

2 JOURS / 14 HEURES

INTER : 540 € - INTRA : NOUS CONSULTER

## Dates et lieux de la formation inter

14 et 15 MAI 2019 – BORDEAUX

Réalités & Projets Consultants

- est habilité en tant qu'organisme de formation DPC
- est qualifié OPQF
- est enregistré sur la base DataDock sous le n° 3032458