

Vos Attentes

- Appréhender les concepts et les caractéristiques de l'éthique
- Mettre en œuvre la démarche de questionnement dans la relation aux familles
- Traiter le cadre juridique des questions afférentes au secret professionnel, à la discrétion professionnelle, à la confidentialité et au devoir de réserve
- Savoir se positionner entre les contraintes parfois contradictoires
- Mieux comprendre les dynamiques familiales et améliorer sa communication
- Collaborer avec les familles pour un accompagnement global et positif de l'utilisateur
- Analyser l'évolution de la place des familles dans le champs sanitaire, social et médico-social
- Définir les enjeux de l'éthique professionnelle
- Identifier les outils de la loi 2002-02 en lien avec ces deux thématiques
- Apporter un regard systémique sur l'éthique et le travail avec les familles

Les évolutions du secteur impliquent la nécessité d'une réflexion, individuelle et collective autour de la question de la transmission de l'information : que puis-je dire à mon équipe, à la famille, ou bien encore aux partenaires, sans trahir la personne que j'accompagne ? Dans quelle mesure puis-je taire les informations, que je sois tenu au secret professionnel ou à une simple obligation de confidentialité ou de réserve ? Quand est-il absolument nécessaire de parler ?

Contenu pédagogique

Comprendre les enjeux liés au partage d'information en travail social

- Les notions de référence : secret professionnel, secret partagé, discrétion...
- L'éthique : quand le droit ne permet pas de se positionner
- Repères éthiques pour la transmission d'informations secrètes ou confidentielles
- Travaux de groupes, mise en commun, analyse de cas pratiques
- Analyse de situation et mise en scène en jeu de rôle

Boîte à outils

- Analyse des outils de l'organisation interne des établissements/services
- Guide des pratiques individuelles et institutionnelles adaptées
- Analyse de cas pratiques

Comprendre l'enjeu, pour l'utilisateur et le professionnel, d'une relation adaptée et cohérente avec les familles

Collaborer avec les familles

- La place de la famille : de quelle famille s'agit-il : biologique, élargie... ?
- Compréhension théorique et approche systémique des relations en présence
- Ateliers en sous groupes : expériences et représentations du travail avec les familles

Améliorer sa communication avec les familles

- Repérage des questionnements et des contextes actuels, attentes et besoins
- Les pratiques mobilisées, celles facilitantes ou limitatives des relations avec les familles
- Les leviers identifiés pour changer l'approche relationnelle positive ou la valorisation des compétences des familles
- Ateliers en sous groupes
- Analyse de situation et mise en scène en jeu de rôle

Animation de la formation

Sandrine DELIGNY, Formatrice et Consultante spécialiste de l'analyse systémique

Public

TOUT PROFESSIONNEL DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Durée et prix

3 JOURS (2+1) – Travail d'intersession / 21 HEURES
INTER : 730 € - INTRA : NOUS CONSULTER

Dates et lieux de la formation inter

26 NOVEMBRE + 10 et 11 DECEMBRE 2019 - BORDEAUX



Réalités & Projets Consultants
Rue de la Blancherie- 33370 Artigues-près-Bordeaux
info@realites-et-projets.fr
05 33 09 53 04
www.realites-et-projets.fr

