

Vos Attentes

- Définir le cadre législatif et réglementaire du « refus de soin »
- Chercher à comprendre les différents contextes à investiguer en lien avec la notion de refus de soin : douleur, maladies et troubles du comportement associés, fin de vie, perte d'autonomie mais aussi évènements familiaux marquants...
- Différencier « refus de soins » et « opposition aux soins »
- Se situer, situer ses valeurs, être au clair sur les valeurs portées par l'institution
- Intégrer la démarche de questionnement éthique en équipe
- Appréhender les comportements agressifs et violents des résidents, leurs diverses formes et les mécanismes qui les génèrent
- Apprendre à mieux gérer ses émotions
- Contribuer à un projet personnalisé d'accompagnement qui intègre l'entourage familial et l'équipe pluridisciplinaire
- Développer des compétences visant à décoder les situations rencontrées, les désamorcer et s'inscrire dans un mode de communication adaptée
- Favoriser l'expression des vécus de chacun sur les différents thèmes, les difficultés rencontrées ou les solutions imaginées pour y faire face
- Identifier les moyens, en termes de postures personnelles mais aussi de leviers institutionnels, pour prévenir les comportements inadaptés

Le refus de soin fait irruption dans la vie des professionnels du sanitaire et du médico-social. Sans réflexion préalable des équipes, ce choix des usagers met les professionnels à mal : valeurs, déontologie, éthique professionnelle, risques... entrent en jeu. Cette formation se propose de mettre en lumière l'ensemble de ces notions en lien avec la législation.

Contenu pédagogique

Journée 1 : La compréhension des enjeux autour du refus de soin

- Représentations autour du refus de soins
- Le cadre légal et réglementaire
- Le droit fondamental au respect de la personne
- La prise en compte des risques pour les professionnels
- Réflexion autour des valeurs professionnelles

Jour 2 : La communication au service d'une relation apaisée à l'autre

- La communication, l'écoute, l'observation
- Les émotions et la relation à l'autre
- Analyse de situations de refus de soin / contextes apportés par les participants : identification des différentes formes de violence : verbales, physiques, individuelles, collectives, institutionnelles, pathologiques
- Intersession : organisation de travaux en sous groupes

Jour 3 : L'accompagnement du refus de soin

- Etude et/ou jeux de rôle autour de situations de refus de soin apportées par les participants
- L'éthique : être au clair sur la démarche éthique en lien avec les RBPP de la HAS
- Atelier en sous-groupes : recensement et étude des outils de l'organisation interne qui cadrent le travail autour du refus de soins, de l'éthique professionnelle
- Synthèse de la formation et perspectives d'action
- Bilan individuel de la formation

Boîte à outils

- Support pédagogique
- Vidéos sur les différentes thématiques
- Alternance de travaux en grand groupe et sous groupes
- Travaux individuels
- Études de cas et/ou jeux de rôle à partir de situations apportés par les participants

Animation de la formation : Sandrine Deligny, Formatrice et Conseil en Ressources Humaines, Thérapeute familiale à l'intervention systémique

Public : Professionnels du sanitaire et du médico-social

Durée et prix : 3 JOURS / 21 HEURES (2+1) – INTER : 800 € - INTRA : NOUS CONSULTER

Dates et Lieu : 21 + 22 Mai et 11 Juin 2019 - Bordeaux