

Vos Attentes

- Définir le cadre législatif et réglementaire du « refus de soin »
- Identifier les différents contextes à investiguer en lien avec la notion de refus de soin : douleur, maladies et troubles du comportement associés, fin de vie, perte d'autonomie mais aussi évènements familiaux marquants...
- Différencier « refus de soins » et « opposition aux soins »
- Se situer, situer ses valeurs, être au clair sur les valeurs portées par l'institution
- Intégrer la démarche de questionnement éthique en équipe
- Appréhender les comportements agressifs et violents des résidents, leurs diverses formes et apprendre à mieux gérer ses émotions
- Contribuer à un projet personnalisé d'accompagnement associant l'entourage familial et l'équipe pluridisciplinaire
- Identifier les moyens, en termes de postures personnelles mais aussi de leviers institutionnels, pour prévenir les comportements inadaptés

Les professionnels des secteurs sanitaire et médico-social sont de plus en plus fréquemment confrontés à la manifestation d'un refus de soin par les personnes prises en charge. Sans réflexion préalable des équipes, ce choix des usagers peut mettre les professionnels en difficulté : valeurs, déontologie, éthique professionnelle, risques... entrent en jeu. Cette formation se propose de mettre en lumière les données juridiques actuelles sur le thème ainsi que les notions connexes en lien avec la législation et les pratiques professionnelles.

Contenu pédagogique

Journée 1 : La compréhension des enjeux juridiques autour du refus de soin

- Le droit aux soins et le droit de refuser les soins
- Le droit fondamental et inaliénable au respect de la vie privée
- Le « secret médical » : un secret professionnel absolu
- La prise en compte des risques pour les professionnels
- Réflexion autour des valeurs professionnelles versus droit des personnes

Jour 2 : La communication au service d'une relation apaisée à l'autre

- La communication, l'écoute, l'observation
- Les émotions et la relation à l'autre
- Analyse de situations de refus de soin / contextes apportés par les participants : identification des différentes formes de violence : verbales, physiques, individuelles, collectives, institutionnelles, pathologiques
- Intersession : organisation de travaux en sous groupes

Jour 3 : L'accompagnement du refus de soin

- Etude et/ou jeux de rôle autour de situations de refus de soin apportées par les participants
- L'éthique : être au clair sur la démarche éthique en lien avec les RBPP de la HAS
- Atelier en sous-groupes : recensement et étude des outils de l'organisation interne qui cadrent le travail autour du refus de soins, de l'éthique professionnelle
- Synthèse de la formation et perspectives d'action
- Bilan individuel de la formation

Boîte à outils

- Mémento juridique
- Recommandations de la HAS
- Vidéos sur les différentes thématiques
- Études de cas et/ou jeux de rôle à partir de situations apportés par les participants

Animation de la formation : Pierre-Brice LEBRUN, Enseignant en droit dans le secteur social et médico-social et Sandrine DELIGNY, Formatrice et Conseil en Ressources Humaines, Thérapeute familiale à l'intervention systémique

Public : Professionnels du sanitaire et du médico-social

Durée et prix : 3 JOURS / 21 HEURES (2+1) – INTER : 795 € - INTRA : NOUS CONSULTER

Dates et Lieu : 9 et 10 avril + 4 mai 2020 – 12 et 13 novembre + 14 décembre 2020 – Bordeaux