

### Vos Attentes

- Connaître et appliquer la recommandation de bonnes pratiques de la HAS « annonce d'un dommage associé aux soins »
- Permettre aux participants d'appréhender cette annonce de façon professionnelle et humaine
- Connaître les enjeux, les obligations par rapport à l'annonce d'un dommage lié aux soins
- S'adapter à des situations d'annonce de dommages de gravité différente
- Identifier et développer les trois temps de l'annonce
- Structurer le dispositif d'information interne conformément aux exigences de la HAS
- Conduire un entretien d'annonce d'un dommage lié aux soins

L'annonce d'un dommage constitue une étape indispensable dans la relation soignant-patient. Cette annonce correspond non seulement à une obligation éthique et légale, mais elle s'inscrit également dans une démarche de gestion des risques visant à améliorer la qualité et la sécurité des soins.

Cette formation se propose d'accompagner les stagiaires dans l'appropriation des étapes clés « post-incident » qui doivent être réfléchies, structurées et connues de tous pour une mise en œuvre efficace. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration des pratiques professionnelles et débouche sur la formalisation d'une conduite à tenir interne.

### Contenu pédagogique

#### Journée 1 : Concepts et Contexte

- Mise en parole des concepts
  - Dommage, évènement indésirable grave
- Cadre réglementaire, juridique, évaluatif
- Gestion des risques, signalement
- Identification et hiérarchisation des problématiques interne
- Gestion immédiate de l'évènement
  - Plan de soins

#### Journée 2 : Processus et Procédure

- Structurer le dispositif d'information interne
  - Principes, acteurs
  - Consultation d'annonce
  - Étapes de l'annonce
- Conduire un entretien d'annonce
  - Savoir faire, savoir être
  - Dommage réversible et non réversible
- Les suites de l'annonce
  - Pour le patient, pour les proches
  - Pour les professionnels
  - Évaluation du dispositif

### Boîte à outils

- Cours théorique, Film HAS
- Application concrète (travail en sous-groupes, jeux de rôle)
- Trame de procédure interne
- Questionnaires-Quiz-indicateurs
- Fiches d'aide à la progression

### Animation de la formation

Patricia LEBAILLY, Cadre infirmier, Consultante formatrice, experte en évaluation externe et coordination Anesm/HAS

### Public

Professionnels médicaux et paramédicaux en établissement sanitaire et médicosocial, directeur, direction de soins, qualificateur, gestionnaire des risques, membres de la CRUQPC

### Durée et prix

2 JOURS / 14 HEURES

INTER : 595 € - INTRA : NOUS CONSULTER

**Dates et lieux :** 13 et 14 février 2020 – 17 et 18 décembre 2020 - BORDEAUX