

REALITES
& PROJETS

formations

évaluation conseil audit

deux mille

12



«Agissons ensemble...»



Dans un monde incertain prendre de l'avance est souvent nécessaire... C'est pour cela que depuis plus de 30 ans, Réalités & Projets accompagne les professionnels pour se préparer au mieux aux grandes évolutions qui se font jour.

Le temps s'accélère, le cadre réglementaire se développe, les exigences, parfois contradictoires, se multiplient, le sens semble s'effiloche, les pratiques s'épuiser... Pour ne pas s'asphyxier et pour aller de l'avant, préparons demain. **Dès lors, la formation, l'accompagnement, le conseil et la prospective sont les éléments moteurs d'une forme d'action partagée et anticipée.**

Dans ce contexte, il nous semble nécessaire de proposer des thématiques de formation et réflexion toujours en phase avec l'actualité. Former oui, mais former mieux, telle est notre ambition. C'est pourquoi nos actions visent à donner à tout professionnel les éléments clés pour mieux comprendre et maîtriser les enjeux actuels et, ainsi, incarner sereinement sa fonction : c'est l'objectif de notre nouveau catalogue.

Après une première expérience, qui s'est avérée être un espace de rencontres riches et stimulantes, nous organiserons **en 2012 une nouvelle conférence-débat sur un thème majeur, pour dégager des éléments d'analyse et de prospective éclairés par des lectures plurielles.**

« Former oui, mais former mieux, telle est notre ambition. »

Le chantier des évaluations externes est au cœur de nos préoccupations depuis 2009. Les nombreux mandats réalisés dans des secteurs différenciés ont contribué – en lien avec l'**anesm** – à ajuster nos procédures et à préciser une méthodologie éthique et objective. En 2011, l'adhésion à la **Société Française d'Évaluation (SFE)** marque notre volonté d'accentuer notre réflexion et notre effort de recherche, dans un souci d'amélioration constante de la qualité et de la pertinence de nos missions.

De nombreuses nouveautés donc à l'ordre du jour, que nous vous invitons à découvrir dans cette édition 2012, relayée, actualisée et développée régulièrement sur notre nouveau site www.rpformation.fr. Venez nous rendre visite régulièrement...

Christophe Malabat
Directeur

Des lieux empreints d'histoire pour des formations d'aujourd'hui...



Nantes

Bordeaux

ÉVALUATION ET QUALITÉ

Pages 5 - 6

- Évaluation interne et suivi de la démarche dans le rapport annuel d'activités : comment et avec quels outils ?
- L'intérêt de la démarche de certification au regard de l'évaluation externe : stratégie et pertinence des choix effectués
- Optimiser ses appels d'offres pour bien choisir son prestataire évaluateur externe
- Le management au service de la qualité : la place de l'encadrement pour un pilotage efficient
- La fonction de personne ressource en évaluation interne : rôle, fonctions, outils et méthodes
- Comment associer usagers et représentants légaux aux démarches d'évaluation interne et qualité ?

Page 7

MANAGEMENT ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

- Management des Risques Psychosociaux et développement de la santé au travail
- Place, position et stratégie de cadre intermédiaire : les contours d'un nouveau métier !
- Comment valoriser les recommandations de bonnes pratiques professionnelles dans sa pratique managériale ?
- Préparer pour 2012 son plan d'actions sur l'égalité professionnelle hommes/femmes

LES SAVOIR-FAIRE ACTUELS

Pages 8-9

- Bienveillance et qualité de vie en institution : pour des pratiques d'accompagnement nouvelles
- La résilience ou comment soutenir la bienveillance au quotidien ?
- Prévenir l'épuisement des aidants dans le cadre de l'accueil des personnes âgées
- Être Référent Bienveillance dans une structure d'hébergement pour personnes fragiles (EHPAD, MAS, FAM...)
- Les addictions d'hier à aujourd'hui : nouvelles données et pratiques d'accompagnement renouvelées
- La prise en charge de la grande dépendance : quelles pratiques actuelles ?
- Les écrits professionnels dans le médico-social : types, méthodes et techniques

Page 10

LES MUTATIONS DU MÉDICO-SOCIAL

- La mutualisation des ressources humaines : comment se servir des outils de coopération ? (GIE, GCSMS, Groupement d'employeurs...)
- Le nouveau paysage sanitaire et médico-social depuis les Lois HPST et Fourcade : évolutions, conséquences et changements majeurs
- L'association, une entreprise durable, citoyenne et responsable : vers l'intégration du concept de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)
- Création ou restructuration : connaître et maîtriser tous les aspects de la nouvelle procédure d'appel à projets

DROITS DES USAGERS ET ASPECTS JURIDIQUES

Page 11

- Soins psychiatriques sans consentement
- Le professionnel et l'autorité parentale dans la famille aujourd'hui
- La responsabilité civile et pénale des travailleurs sociaux
- Du secret professionnel à la confidentialité : des pratiques à clarifier

Page 12

GESTION, DROIT ET COMPTABILITÉ

- Le nouvel environnement administratif, budgétaire et financier : le point en 2012
- L'actualité 2012 du droit du travail
- L'E.P.R.D. : un nouveau cadre budgétaire pour une nouvelle logique de fonctionnement
- Préparer et suivre un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)

FORMATIONS MÉTIERS DU SOCIAL

Pages 13-14

- Assistant(e) maternel(le)
- Accueillant et aidant familial : deux acteurs au service de l'aide à domicile
- Surveillant(e) de nuit et maître(sse) de maison qualifiés
- Assistant(e) familial(e) agréé(e) : Formation Diplômante de 240 heures préparant au Diplôme d'État d'Assistant Familial (DEAF)
- Accompagnement à la VAE DEAF

Page 15

FORMATIONS TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

- Je comprends le travail en équipe et je sais travailler avec les autres au quotidien
- Image de soi, bien-être et présentation pour une relation adaptée en ESAT
- Comment je peux bien accueillir et vendre au sein de mon ESAT ?
- Connaître le travail protégé en ESAT
- Être représentant dans différentes instances de l'ESAT : CVS, CHSCT...
- Mon statut de travailleur handicapé
- Je suis sous tutelle ou curatelle : qu'est-ce que cela veut dire concrètement ?
- Je vis en institution et travaille en milieu protégé : mes droits et mes devoirs d'usager

NOS MISSIONS DE CONSEIL

Pages 16-19

- Des interventions sur mesure dans de nombreux domaines
- Accompagnement à la démarche de prévention des Risques Psychosociaux
- Accompagnement aux démarches d'évaluation interne, externe, de démarche qualité et de certification
- Méthodologie de l'évaluation externe proposée par Réalités & Projets

Page 20

L'ÉQUIPE RÉALITÉS & PROJETS

BULLETIN D'INSCRIPTION / CONDITIONS DE VENTE

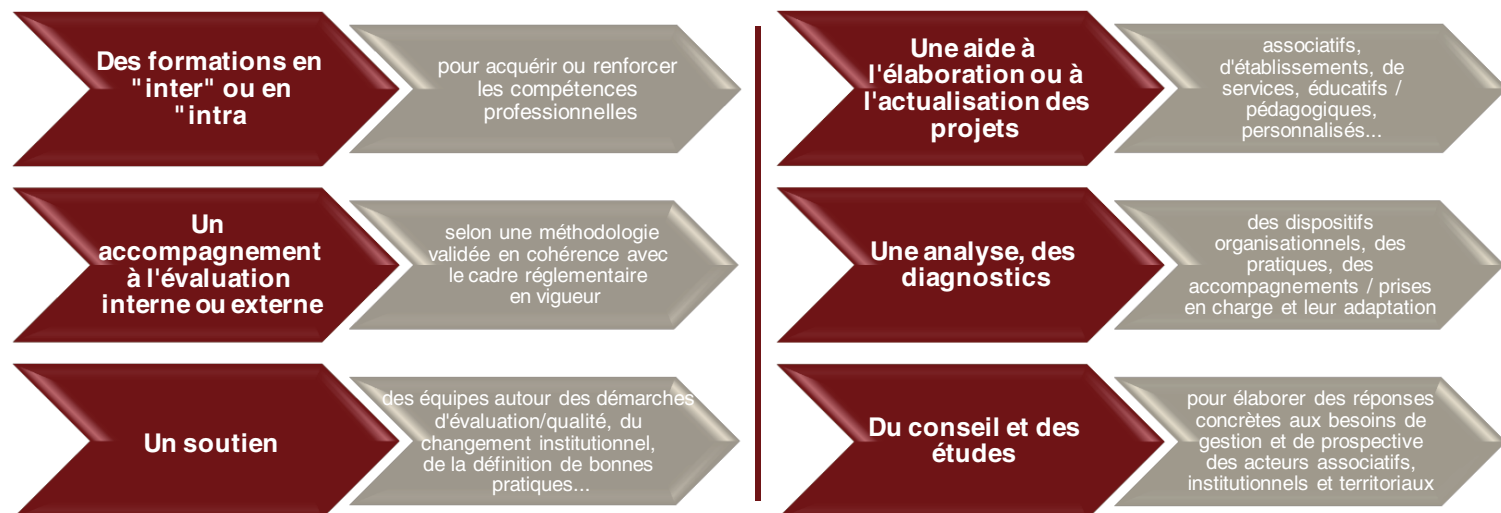
Pages 21-22

Page 23

NOS PARTENAIRES / NOS CLIENTS

NOS DIVERSES PRESTATIONS

Une palette de prestations adaptées à l'ensemble de vos besoins :



Toutes nos formations / interventions peuvent se décliner sur site, en réponse à vos spécificités ou dans le cadre de mutualisation entre dispositifs. N'hésitez pas à nous consulter pour une proposition adaptée à vos besoins.

LES FORMATIONS SUR SITE

Elles permettent de :

- ✓ répondre de manière particulièrement ciblée à vos attentes et préoccupations actuelles
⇒ ***vous définissez les objectifs de la formation***
- ✓ travailler à votre rythme sans perturber le fonctionnement du service ou de l'établissement
⇒ ***vous adaptez la durée et le déroulement de l'action à vos besoins***
- ✓ former votre personnel sans déplacement
⇒ ***vous économisez les frais de déplacement et d'hébergement des personnes formées***

Elles sont élaborées :

- à partir des **thèmes de stages présentés en catalogue**, que nous adaptons à votre structure
- à partir du **cahier des charges** que vous nous adressez
- après vous avoir rencontré pour identifier **vos besoins et vos attentes**

Le coût d'une journée de formation sur site varie entre 750 € et 1 300 €
(les frais de déplacement et d'hébergement sont facturés en sus)

NOS EXIGENCES QUALITÉ ET NOS ENGAGEMENTS

Depuis 30 ans **RÉALITÉS & PROJETS** développe une exigence qualité au service de ses clients. Cela se traduit par :

⇒ **Une démarche qualité**

- Débouchant sur la qualification **OPQF** « Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation » en **2006**. Qualification renouvelée en **2010** dans cinq domaines :
 - ✓ Management des hommes - Développement personnel
 - ✓ Finance - Gestion
 - ✓ Système de management de la qualité (SMQ)
 - ✓ Formations spécifiques à des métiers
 - ✓ Droit
- **2011**, adhésion à la Société Française d'Évaluation (SFE)

⇒ **Des habilitations**

- **2006**, habilitation **UNIFAF/CPNE** pour dispenser les formations Surveillant(e) de Nuit et Maître(sse) de Maison
- **2007**, habilitation par la **DRASS Aquitaine** pour dispenser la formation au Diplôme d'Etat d'Assistant Familial (DEAF)
- **2009**, habilitation par l'**anesm** pour procéder à des évaluations externes

⇒ **Des engagements forts**

- Une information claire et complète sur nos prestations (contenu, organisation, méthode, intervenant...)
- Une identification de vos attentes et vos besoins pour une définition des objectifs selon votre cahier des charges
- Un choix de consultants/formateurs compétents et qualifiés, experts du secteur social, médico-social ou sanitaire
- Un suivi et contrôle de la progression des objectifs, des méthodes et outils adaptés
- Un point régulier avec vous sur les actions en cours et une évaluation continue des interventions



ÉVALUATION ET QUALITÉ

NOUVEAU

ÉVALUATION INTERNE ET SUIVI DE LA DÉMARCHE DANS LE RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Comment et avec quels outils ?

Le principe de l'évaluation est devenu une réalité de la vie des établissements et services sociaux et médico-sociaux. À l'heure des évaluations externes de première génération, il convient de ne pas oublier que la dynamique de l'évaluation interne se veut annuelle et retracée dans les rapports annuels d'activités (CASF, Art. D. 312-203). Dès lors, comment s'y prendre et avec quels outils pour rendre compte de cela, assurer un suivi et une communication performante ?

Prix : 480 €

Code : 1108

 **Public** Dirigeants, cadres, responsables / personnes ressource évaluation et qualité, travailleurs sociaux...

Objectifs

- Identifier les attendus réglementaires de l'évaluation interne et de son suivi annuel
- Définir les objectifs, critères, indicateurs assurant le suivi de la démarche d'évaluation
- Repérer les outils permettant de présenter et valoriser le suivi annuel de l'évaluation dans son rapport d'activité
- Concevoir sa politique managériale et méthodologique pour retracer fidèlement le suivi annuel de l'évaluation interne
- Prendre en compte les acteurs à associer et à informer dans le processus de suivi annuel

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 7 et 8 juin 2012 - Région nantaise : 17 et 18 novembre 2012

 **Animation** Psychosociologue, Consultant évaluation et qualité

 **Coordination** Claire GUÉRIN

NOUVEAU

L'INTÉRÊT DE LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION AU REGARD DE L'ÉVALUATION EXTERNE

Stratégie et pertinence des choix effectués

Les nouvelles réalités et exigences du secteur conduisent chacun à se poser la question du label que peut, doit, devra posséder un établissement/ service social ou médico-social. Depuis peu la certification est prise en compte dans le cadre de l'évaluation externe (Loi Fourcade, décret d'application) et permet d'envisager une procédure simplifiée. Des obligations apparaissent, des opportunités se dessinent, des stratégies peuvent s'envisager. La procédure est formelle et se doit d'être rigoureusement suivie pour être validée et retenue dans le cadre de l'évaluation externe.

Prix : 320 €

Code : 1203


 **Public** Directeurs, cadres, responsables évaluation et qualité...

Objectifs

- Identifier le nouveau cadre légal/réglementaire lié à la certification et à son articulation avec l'évaluation externe (Loi Fourcade du 13 juillet 2011, décret d'application)
- Proposer un panorama des divers types et niveaux de labels, agréments et certifications compatibles avec les attendus actuels
- Analyser les avantages et inconvénients des options retenues
- Repérer les enjeux organisationnels, techniques et stratégiques de chaque label (évaluation externe, certification, normes iso, agrément qualité, autorisation...)
- Identifier la procédure et les exigences liées à la certification
- Concevoir la démarche de certification dans ses dimensions méthodologiques et stratégiques en vue de l'évaluation externe

 **Durée** 1 jour

 **Calendrier** Région bordelaise : 27 avril 2012 - Région nantaise : 25 mai 2012

 **Animation** Psychosociologue, Consultant évaluation et qualité

 **Coordination** Claire GUÉRIN

OPTIMISER SES APPELS D'OFFRES POUR BIEN CHOISIR SON PRESTATAIRE ÉVALUATION EXTERNE

À l'heure de l'évaluation externe et au regard de la liste des organismes habilités par l'anesm, il convient de s'entourer des garanties préalables à son bon déroulement. Le choix reste une prérogative de la structure et, de facto, pose avec précision les exigences éthiques et méthodologiques au service d'une évaluation externe constructive.

Prix : 480 €

Code : 1202

 **Public** Directeurs, cadres, responsables évaluation et qualité...

Objectifs

- S'approprier le cadre légal/réglementaire de l'évaluation externe
- Repérer les enjeux spécifiques de l'évaluation externe, différents de ceux de l'interne
- Analyser et inventorier le contenu du cahier des charges et l'actualité du secteur pour rédiger un appel d'offres (décret, ANESM...)
- Maîtriser les dimensions techniques de l'environnement légal : notion d'habilitation, de cahier des charges, déontologie de l'évaluateur
- Comprendre les attentes et la logique de l'évaluateur externe
- Repérer les éléments méthodologiques indispensables à des démarches d'évaluation externe de qualité
- Définir les critères et indicateurs propres à la rédaction d'un cahier des charges visant à choisir l'évaluateur externe adapté à la structure

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 29 et 30 mars 2012 - Région nantaise : 26 et 27 avril 2012

 **Animation** Psychosociologue, Consultant évaluation et qualité

 **Coordination** Christophe MALABAT

mais aussi, pour aller plus loin...

- SAVOIR RÉDIGER UN RAPPORT D'ÉVALUATION INTERNE
- RÉALISER UNE ÉVALUATION INTERNE : OUTILS, MÉTHODES ET RÉFÉRENTIELS SELON LES ORIENTATIONS DE L'ANESM
- EHPAD - BIEN ÉVALUER SA CONVENTION TRIPARTITE ET ANTICIPER LA NOUVELLE : OBJECTIVER SON BILAN, VALORISER SES PROJETS ET SAVOIR NÉGOCIER LA CONVENTION DE SECONDE GÉNÉRATION

et encore plus sur notre site...

Tous les programmes
détaillés sur :
www.rpformation.fr

LE MANAGEMENT AU SERVICE DE LA QUALITÉ

La place de l'encadrement pour un pilotage efficient

La logique d'évaluation invite le secteur à acquérir une approche « qualité », de nouveaux réflexes et outils de travail au service de l'amélioration continue de l'action. Cette approche doit être conçue comme un processus adaptatif, dynamique et pérenne. Les fondements, les étapes et la méthodologie de la démarche doivent se structurer pour s'inscrire dans la durée et devenir un outil stratégique au service de l'institution. Le management en est une composante majeure qu'il ne faut plus négliger, mais au contraire soutenir au quotidien !

Prix : 640 €

Code : 1304


 **Public** Directeurs, cadres, responsables évaluation et qualité...

Objectifs

- Saisir les enjeux des démarches d'évaluation et qualité
- Repérer les fondamentaux et les étapes de toute démarche qualité
- Identifier les leviers mobilisables et les outils, supports inscrits dans le processus qualité et au service de la politique de management
- Préciser la place des acteurs et le rôle particulier de l'animateur ou référent qualité en lien avec le management global de la démarche
- Définir et construire des outils de suivi simples et opérationnels
- Mettre en œuvre la méthodologie du plan d'amélioration continue de la qualité et de son management
- Clarifier la place, les rôles et fonctions des acteurs clés du management au service de la qualité

 **Durée** 3 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 3, 4 et 5 octobre 2012 - Région nantaise : 23, 24 et 25 mai 2012

 **Animation** Psychosociologue, Consultant évaluation et qualité

 **Coordination** Christophe MALABAT

LA FONCTION DE PERSONNE RESSOURCE EN ÉVALUATION INTERNE

Rôle, fonctions, outils et méthodes

L'évaluation interne invite le secteur à (re)questionner le sens et les prestations proposées. Le positionnement d'une personne ressource sur le thème permet d'inscrire cette volonté au cœur d'une réflexion et méthodologie pérenne. Pas encore un animateur ou référent qualité, la personne ressource se veut un médiateur/facilitateur de la démarche au jour le jour.

Prix : 480 €

Code : 1105

 **Public** Tout professionnel concerné par la démarche d'évaluation interne et qualité

Objectifs

- Saisir les enjeux théoriques, législatifs et méthodologiques de l'évaluation interne (orientations et RBPP de l'ANESM)
- S'approprier les concepts et la méthodologie de l'évaluation interne
- Repérer la place, le rôle et les fonctions de la personne ressource et des autres acteurs institutionnels
- Perfectionner l'approche éthique et technique de la personne ressource
- Maîtriser les principes et les outils liés à la fonction

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 10 et 11 mai 2012 - Région nantaise : 11 et 12 octobre 2012

 **Animation** Psychosociologue, Consultant évaluation et qualité

 **Coordination** Dominique TALBOT

COMMENT ASSOCIER USAGERS ET REPRÉSENTANTS LÉGAUX AUX DÉMARCHES D'ÉVALUATION INTERNE ET QUALITÉ ?

La démarche d'évaluation et qualité préfigure de nouvelles modalités visant à associer les usagers et les représentants légaux. Quelles modalités retenir en lien avec les objectifs et les caractéristiques des publics ? Dès lors, éthique et méthodes sont à convoquer pour une consultation adaptée.

Prix : 480 €

Code : 1107

 **Public** Tout professionnel concerné par la démarche d'évaluation interne et qualité

Objectifs

- Identifier les enjeux et principes de la consultation des usagers
- Repérer les liens entre évaluation, démarche qualité et consultation des usagers dans le secteur
- Mettre en perspective les opportunités, les freins et les limites de ces approches dans le champ social et médico-social
- Comprendre la méthodologie de l'enquête de satisfaction adaptée au secteur
- Valoriser les alternatives possibles pour consulter les usagers et les représentants légaux

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 15 et 16 novembre 2012 - Région nantaise : 24 et 25 mai 2012

 **Animation** Psychosociologue, Consultant évaluation et qualité

 **Coordination** Christophe MALABAT

mais aussi, pour aller plus loin...

- LA DÉMARCHE QUALITÉ MAÎTRISÉE : MÉTHODE ET PILOTAGE AU QUOTIDIEN
- LA FONCTION DE RÉFÉRENT QUALITÉ : RÔLE, FONCTION, OUTILS ET MÉTHODES
- DÉFINITION ET STRUCTURATION DU SYSTÈME DOCUMENTAIRE LIÉ À L'ÉVALUATION INTERNE ET À LA DÉMARCHE QUALITÉ
- PLAN D'ACTIONS, FICHES ACTIONS ET TABLEAUX DE BORDS DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ : MÉTHODE, CONSTRUCTION, SUIVI ET GESTION
- L'ANIMATION DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET DES GROUPES DE TRAVAIL DANS LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ GLOBALE
- METTRE À JOUR SON PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE : ENTRE EXIGENCES ACTUELLES ET RECOMMANDATIONS DE L'ANESM

et encore plus sur notre site...

mais aussi, pour aller plus loin...

- METTRE À JOUR SON PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE
- FICHES DE POSTE, FICHES DE FONCTION...
- RÔLE ET FONCTION DANS UNE ÉQUIPE
- DÉFINITION ET MÉTHODOLOGIE D'UN PLAN DE GPEC
- METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN ANNUEL D'APPRÉCIATION ET DE BILAN PROFESSIONNEL
- FICHES DE POSTE, FICHES DE FONCTION... DES OUTILS VALORISANT LES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES
- LE MANAGEMENT PARTICIPATIF AU COEUR DU CHANGEMENT

et encore plus sur notre site...

NOUVEAU

MANAGEMENT DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET DÉVELOPPEMENT DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Les risques psychosociaux se placent au cœur des préoccupations actuelles car ils alertent le manager et son équipe sur les fonctionnements, voire les dysfonctionnements. Les risques psychosociaux interrogent notre implication au travail et notre posture professionnelle. Élaborer le travail selon une perspective de développement de la santé permet au manager et à son équipe de prévenir les risques psychosociaux.

Prix : 640 €

Code : 1405



Public Directeurs, cadres et responsables opérationnels de la gestion des ressources humaines

Objectifs

- Repérer les risques psychosociaux
- Comprendre les risques psychosociaux au sein des enjeux individuels et organisationnels
- Situer le rôle du manager dans la prévention des risques psychosociaux
- Prendre le risque du changement
- Construire collectivement la santé au travail

✓ **Durée** 3 jours



Calendrier Région bordelaise : 14, 15 et 16 juin 2012 - Région nantaise : 11, 12 et 13 oct. 2012



Animation Psychologue du travail, Consultant en GRH



Coordination Sophie LABESCAU

NOUVEAU

PLACE, POSITION ET STRATÉGIE DE CADRE INTERMÉDIAIRE

Les contours d'un nouveau métier !

De nos jours, l'heure est aux équipes de direction qui associent de plus en plus les cadres intermédiaires, chefs de service, managers de proximité au processus de pilotage d'un dispositif. Les contours de la fonction s'élargissent pour dépasser la simple coordination des activités, il s'agit maintenant de développer de réelles pratiques managériales, d'animation et de gestion du personnel. Pour les cadres intermédiaires la question première reste une définition claire du périmètre de leur champ d'actions, doublée de compétences humaines et professionnelles à réunir pour incarner le management de proximité de demain.

Prix : 640 €

Code : 1406



Public Chefs de service, responsables d'unité, voire responsables d'établissement

Objectifs

- Repérer les nouveaux rôles et les nouvelles responsabilités du cadre intermédiaire
- Inscrire sa pratique de management dans une approche éthique
- Développer un management situationnel, c'est-à-dire adapté aux collaborateurs, à l'histoire et la culture de l'établissement/du service, aux moyens disponibles
- Connaître les conditions d'un bon fonctionnement d'équipe
- Définir la motivation et les leviers à actionner pour la maintenir ou la renforcer
- Adopter une approche stratégique pour savoir se positionner auprès de ses collaborateurs (notions d'enjeux et de ressources)
- Renforcer l'efficacité des outils utilisés (réunion, entretien, recrutement...)

✓ **Durée** 3 jours



Calendrier 4, 5 et 6 avril 2012 - Région nantaise : 13, 14 et 15 novembre 2012



Animation Consultant en GRH, Sociologue



Coordination Bénédicte DANZON

NOUVEAU

COMMENT VALORISER LES RECOMMANDATIONS PROFESSIONNELLES DANS SA PRATIQUE MANAGÉRIALE ?

Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de l'anesm sont une nouvelle donne pour le secteur. Souvent peu intégrées dans les réflexions, elles doivent trouver leur place au cœur des démarches projet, évaluation et amélioration continue de l'action. Saisir les enjeux de cette notion au travers de la valorisation des savoir-être et savoir-faire présents, tel est le devenir d'une action sociale renouvelée. Inscrire les RBPP dans une culture de réflexion continue doit devenir un des réflexes des stratégies managériales futures.

Prix : 480 €

Code : 1407



Public Dirigeants, cadres, responsables évaluation et qualité, travailleurs sociaux...

Objectifs

- Mettre en réflexion la notion de « bonnes pratiques professionnelles » dans le secteur
- Découvrir les champs visés par les bonnes pratiques et mesurer les impacts concrets sur le secteur, ses pratiques et son organisation
- Donner les outils méthodologiques pour la mise en œuvre des bonnes pratiques
- Identifier les leviers managériaux mobilisables facilitant l'intégration des bonnes pratiques au quotidien
- Repérer les instances, supports et outils ressources pour manager et intégrer les RBPP (groupe de travail, projet d'établissement, formation...)

✓ **Durée** 2 jours



Calendrier Région bordelaise : 29 et 30 nov. 2012 - Région nantaise : 26 et 27 avril 2012



Animation Psychosociologue, Docteur en sciences politiques



Coordination Christophe MALABAT

NOUVEAU

PRÉPARER POUR 2012 SON PLAN D'ACTIONS SUR L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE HOMMES/FEMMES

Quel type d'entreprise est concerné par la nouvelle loi du 9 novembre 2010 dont le décret vient de paraître au journal officiel du 9 juillet 2011 ? Quand prend-elle effet ? Quelles sont les sanctions encourues ? Pour quels champs d'application intervient-elle ? Quels champs choisir ? Comment investir ses équipes dans un projet participatif en réfléchissant aux clichés sexistes qui persistent au sein des institutions/entreprises et dans la société ?

Prix : 640 €

Code : 1603



Public Dirigeants, DRH, Responsables RH, CE...

Objectifs

- S'informer sur la législation
- Connaître les différents champs d'application
- Analyser son regard porté sur le rôle de l'homme et de la femme au sein de l'entreprise et l'institution médico-sociale
- Rebondir sur la dynamique du groupe pour investir cette nouvelle réglementation
- Analyser le contexte environnemental de l'institution pour choisir ses domaines d'action
- Construire un plan d'actions
- Recenser et dégager des moyens pour une mise en œuvre réussie

✓ **Durée** 3 jours (2j + 1j)



Calendrier Région bordelaise : 19 janvier 2012 - Région nantaise : 26 janvier 2012



Animation Psychologue du travail, Consultant en GRH



Coordination Sandrine DELIGNY

NOUVEAU

BIENTRAITANCE ET QUALITÉ DE VIE EN INSTITUTION

Pour des pratiques d'accompagnement nouvelles

Depuis les années 2000, une attention renforcée sur le sujet de la prévention de la maltraitance des personnes fragiles est au cœur des attendus de notre société. Le concept de bientraitance apparaît pour rendre compte de cette dimension volontariste et préventive des situations à risques. Dès lors, au sein des institutions, les questionnements sur la mise en œuvre et le maintien des postures bienveillantes guidées par une philosophie humaniste sont toujours d'actualité. Bientraitance et qualité de vie sont les fondamentaux de toute réflexion et pratique éthique.

Prix : 640 €

Code : 4224

 **Public** Tout professionnel (travailleurs sociaux, personnels soignants...)


Objectifs

- Poser le cadre juridique et éthique lié à la notion de bientraitance
- Identifier les différentes dimensions de la bientraitance
- Repérer les conditions d'émergence collectives de ce concept
- Mener une réflexion et analyse sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- Interroger le positionnement individuel du professionnel : pourquoi et comment devient-on bientraitant ?
- Identifier les bonnes pratiques de bientraitance
- Repérer les situations « labellisées » comme maltraitantes et leur dépassement autour d'une posture professionnelle adaptée
- Élaborer des outils adaptés dans un processus de prévention

 **Durée** 3 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 21, 22 et 23 novembre 2012

Région nantaise : 13, 14 et 15 juin 2012

 **Animation** Psychologue, Psychogérontologue, Sociologue

 **Coordination** Bénédicte DANZON

NOUVEAU

LA RÉSILIENCE OU COMMENT SOUTENIR LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN ?

La résilience est un concept particulièrement optimiste et résolument non-déterministe qui vise à mettre en lumière non pas la vulnérabilité ou les déficiences, mais la capacité de continuer à vivre et non survivre. Si Boris Cyrulnik a permis de le diffuser, les travaux d'autres chercheurs permettent de l'étayer afin de développer les réflexions et actions en matière d'accompagnement et d'aide à la personne (y compris âgée), en lien direct avec la mise en œuvre de la bientraitance.

Prix : 480 €

Code : 4231

 **Public** Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médico-social

Objectifs

- Définir la notion de résilience à partir des principaux écrits s'y référant
- Distinguer la résilience des mécanismes de défense ou coping
- Définir le traumatisme, le symptôme
- Connaître les différentes phases du processus de résilience
- Recenser les facteurs protecteurs (tuteurs de résilience) et les facteurs de risques
- Repérer dans les pratiques professionnelles les éléments favorisant et soutenant le processus de résilience

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 19 et 20 nov. 2012 - Région nantaise : 26 et 27 avril 2012

 **Animation** Psychologue, Sociologue

 **Coordination** Bénédicte DANZON

NOUVEAU

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT DES AIDANTS DANS LE CADRE DE L'ACCUEIL DES PERSONNES ÂGÉES

Nombreux sont les aidants soignants ou familiaux, et encore trop peu sont informés des risques liés à leur accompagnement. L'épuisement est le risque majeur et souvent à l'origine de problèmes psychiques importants (anxiété, dépression...), mais aussi de déviances comportementales (négligence, maltraitance...). Une meilleure connaissance de ces risques doit permettre aux aidants de mieux gérer leurs interventions à visée professionnelle.

Prix : 480 €

Code : 4232


 **Public** Aidants familiaux et tous personnels travaillant en EHPAD...

Objectifs

- Prendre en compte les orientations du Haut Conseil de la Famille autour de la politique de formation d'aides aux aidants
- Reconnaître les éléments de souffrance à l'origine du stress et leurs conséquences
- Reconnaître les risques liés à l'épuisement
- Identifier les facteurs de protections
- Définir les critères à réunir pour se protéger et ainsi mieux aider l'autre
- Échanger sur ses expériences professionnelles et personnelles

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 2 et 3 avril 2012 - Région nantaise : 6 et 7 décembre 2012

 **Animation** Psychogérontologue

 **Coordination** Carole BOISSON

ÊTRE RÉFÉRENT BIENTRAITANCE DANS UNE STRUCTURE D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES FRAGILES (EHPAD, MAS, FAM...)

Les questions de maltraitance et de sa prévention sont indissociables d'un secteur accueillant des personnes en situation de fragilité, vulnérabilité ou dépendance. Dans ce sens, la bientraitance, en lien avec de nouvelles exigences légales, oblige les structures à se doter de Référents Bientraitance pour développer de nouvelles pratiques.

Prix : 480 €

Code : 4227

 **Public** Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médico-social

Objectifs

- Connaître le cadre légal et législatif lié à la prévention de la maltraitance et à la promotion de la bientraitance
- Prendre en compte les recommandations de l'ANESM
- Identifier les risques de maltraitance dans une logique préventive
- Saisir le rôle et les fonctions du Référent bientraitance au sein d'un établissement
- Présenter et analyser les outils pratiques et de suivis liés à la promotion de la bientraitance

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 30 et 31 mai 2012 - Région nantaise : 6 et 7 octobre 2012

 **Animation** Psychosociologue, Anthropologue du travail social

 **Coordination** Véronique RAGAUD

NOUVEAU

LES ADDICTIONS D'HIER À AUJOURD'HUI

Nouvelles donnes et pratiques d'accompagnement renouvelées

Le recours à des substances psychoactives semble un phénomène majeur illustrant un certain malaise contemporain. Dès lors, toute institution ou service confronté à la question de l'usage, de l'abus et de la dépendance à ces substances doit mesurer la portée de cette situation en vue de mobiliser les connaissances et les pratiques pertinentes. Mais les addictions savent aussi être modernes et se nomment de nos jours « les addictions sans drogue(s) » comme la cyberdépendance, jeu pathologique, achats compulsifs, troubles de la sexualité... Comment appréhender cette modernité déconcertante ?

Prix : 640 €

Code : 4233



Public Tout professionnel du secteur social et médico-social

Objectifs

- Analyser l'évolution du « traitement » des conduites addictives, le cadre légal juridique et judiciaire actuel
- Connaître les produits, leurs effets et les thérapeutiques
- Appréhender les concepts de dépendance et d'addiction, les dimensions psychopathologiques en présence
- Repérer les nouvelles formes d'addictions sans drogue(s)
- Analyser les réponses institutionnelles et professionnelles
- Donner des outils de repérage et de prévention ainsi que des modalités de travail en réseau

Durée 3 jours

Calendrier Région bordelaise : 17, 18 et 19 oct. 2012 - Région nantaise : 6, 7 et 8 juin 2012

Animation Médecin, Psychologue, Psychanalyste

Coordination Mauricette BERSAC

NOUVEAU

LA PRISE EN CHARGE DE LA GRANDE DÉPENDANCE

Quelles pratiques actuelles ?

L'avancée en âge devient une préoccupation des établissements médico-sociaux qui voient progressivement les populations accueillies vieillir et devenir dépendantes. Les pratiques sont mises en abîme et de nombreuses questions se posent tant sur le cadre réglementaire actuel, l'évolution démographique en présence, l'éthique des pratiques et le sens du travail avec une population qui en étant la même est aussi très différente quant à ses besoins. Comment adapter les pratiques face à cette incertitude angoissante ?

Prix : 640 €

Code : 4234



Public Tout professionnel du secteur social et médico-social

Objectifs

- Définir les notions de dépendance, de vieillissement normal et pathologique
- Repérer le cadre légal de la dépendance et des institutions concernées
- Connaître les principes de l'évaluation de la dépendance
- Dégager les principes d'une éthique et les motivations à travailler auprès de ces populations
- Développer une meilleure connaissance des troubles du comportement (démence, processus dégénératifs...)
- Adopter des logiques d'intervention / techniques de soin propres à la bientraitance (Apports de la méthodologie centrée sur l'Humanitude)
- Aider les professionnels à mieux vivre une relation d'accompagnement difficile et être plus efficace dans la réponse aux besoins des usagers en lien avec la notion de projet de vie personnalisé

Durée 3 jours

Calendrier Région bordelaise : 17, 18 et 19 oct. 2012 - Région nantaise : 6, 7 et 8 juin 2012

Animation Psychologue, Psychanalyste

Coordination Carole BOISSON

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS DANS LE MÉDICO-SOCIAL

Types, méthodes et techniques

L'écrit professionnel revêt une dimension primordiale dans le secteur. Souci d'efficacité, de synthèse et de pertinence, d'optimisation et de formalisation d'une trace, accessibilité et communication vers tous ou ciblée selon le type d'interlocuteur, tels sont les nouveaux enjeux de l'écrit dans le travail social. Méthode et savoir-faire s'avèrent incontournables de nos jours !

Prix : 640 €

Code : 4211



Public Toute personne amenée à rédiger des écrits professionnels et souhaitant améliorer son rapport à l'écrit

Objectifs

- Saisir les obligations légales des écrits professionnels
- Identifier la typologie des écrits, leurs objectifs et modes de production
- Acquérir les savoir-faire pour un écrit maîtrisé et adapté au secteur social et médico-social
- Apprendre à formuler et structurer les écrits pour être clair, précis, attractif et compris
- Appréhender les situations qui créent la difficulté
- Produire divers écrits pour acquérir une méthodologie de l'écrit professionnel

Durée 3 jours

Calendrier Région bordelaise : 2, 3 et 4 avril 2012 - Région nantaise : 5, 6 et 7 déc. 2012

Animation Spécialistes des écrits professionnels dans le secteur

Coordination Véronique RAGAUD

mais aussi, pour aller plus loin...

- TIERS MÉDIATEURS OU VISITE MÉDIATISÉE : UNE PRATIQUE SPÉCIFIQUE
- L'ACCUEIL DES TROUBLES « PSY » DANS LE MÉDICO-SOCIAL : ENJEUX CONTEMPORAINS ET NOUVELLES PRATIQUES
- LA MÉTHODOLOGIE DU TRAVAIL EN PARTENARIAT DANS LE SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL
- SAVOIR GÉRER LA VIOLENCE EN SITUATION PROFESSIONNELLE : ANALYSE, PRÉVENTION ET ATTITUDES ADAPTÉES
- LA PRATIQUE DES ENTRETIENS FAMILIAUX
- AIDE ET SOUTIEN À LA PARENTALITÉ
- LES ALTERNATIVES AU PLACEMENT : ACCUEIL SÉQUENTIEL ET AUTRES EXEMPLES INNOVANTS
- FAMILLES ET INSTITUTIONS : LES ENJEUX ÉDUCATIFS ACTUELS
- ADOLESCENCE ET AUTORITÉ
- QUEL ACCUEIL POUR L'ENFANT PRÉSENTANT DES TROUBLES GRAVES ?
- L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES DANS LES ATELIERS ET CRÉATION DU LIEN SOCIAL

et encore plus sur notre site...

mais aussi, pour aller plus loin...

- LE CAHIER DE LIAISON : DE L'UTILITÉ À L'USAGE D'UN OUTIL PROFESSIONNEL
- L'ESPACE HABITÉ : LES ENJEUX RELATIONNELS DE L'INTERVENTION À DOMICILE
- PERSONNES ÂGÉES ET VIEILLISSEMENT : MALADIE D'ALZHEIMER ET AUTRES DÉMENCES, UN ACCOMPAGNEMENT À PART
- CONNAÎTRE LA PERSONNE ÂGÉE, LE VIEILLISSEMENT
- PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES
- L'ANIMATION AUPRÈS DES PERSONNES DÉMENTES
- L'ACCUEIL EN MAISON DE RETRAITE OU EN EHPAD
- L'ATELIER MÉMOIRE ET LA PERSONNE ÂGÉE
- MÉTHODOLOGIE D'ÉLABORATION D'UN PROJET DE SOINS
- TRANSMISSIONS CIBLÉES : MÉTHODES ET OUTILS
- LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR : ÉVALUATION ET SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL D'UNE ÉQUIPE DE SOINS

et encore plus sur notre site...

NOUVEAU

LA MUTUALISATION DES RESSOURCES HUMAINES

Comment se servir des outils de coopération (GIE, GCSMS, Groupement d'employeurs...)

Optimiser la gestion des ressources humaines dans le secteur impose souvent de faire face à la rareté de certains profils spécialisés. D'autre part, certains postes vont constituer à l'avenir des ressources précieuses pour les associations (ingénierie, ressources humaines, qualité, développement durable...) mais sont parfois difficiles à financer pour un seul organisme gestionnaire. La mutualisation constitue dès lors une solution ingénieuse qu'il faut savoir construire.

Prix : 480 €

Code : 4109

 **Public** Dirigeants, directeurs, cadres, directeurs administratifs et financiers...

Objectifs

- Définir les incontournables stratégiques d'un bon projet de mutualisation / coopération
- Repérer les différents types de groupements possibles pour la mutualisation des ressources humaines : GIE, GCSMS, groupements d'employeurs
- Comprendre l'intérêt et les limites éventuelles de chaque outil
- Repérer les difficultés et les solutions liées aux différences statutaires entre les organismes employeurs : privé / public, diversité des environnements conventionnels, ou application diversifiée d'une même convention

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 10 et 11 mai 2012 - Région nantaise : 13 et 14 novembre 2012

 **Animation** Consultant expert en gestion

 **Coordination** Jean-Louis COQUIL

NOUVEAU

LE NOUVEAU PAYSAGE SANITAIRE ET SOCIAL DEPUIS LES LOIS HPST ET FOURCADE

Évolutions, conséquences et changements majeurs

Depuis 2009, le secteur sanitaire, social et médico-social est en totale recomposition : nouveaux fonctionnements institutionnels, nouveaux acteurs, nouvelles logiques, sur fond de réformes structurantes de la tarification.

Les intervenant de terrain, leurs cadres et leurs administrateurs ont besoin à la fois de s'approprier le nouveau schéma institutionnel (l'ARS...) les nouvelles procédures (l'appel à projet...) mais également de prendre le recul nécessaire à la compréhension des enjeux et de l'impact sur les pratiques et les modalités d'accompagnement de ces (r)évolutions.

Prix : 480 €

Code : 4105

 **Public** Dirigeants, directeurs, cadres, directeurs administratifs et financiers...

Objectifs

- Situer les évolutions législatives dans un cadre plus vaste et sociétal (RGPP, réforme de l'état, décentralisation/ recentralisation...)
- S'approprier les éléments clefs des lois HPST et Fourcade
- Comprendre le schéma institutionnel de l'ARS
- Repérer les nouvelles procédures : appel à projet... et les nouveaux acteurs : ANAP...
- Analyser la logique sous-jacente aux différentes réformes de la tarification : une inversion des logiques de financement historique...
- Comprendre les logiques de fond qui sont à l'œuvre : évaluation, démarche projet, pluriannualité, coopération et compétition entre acteurs
- Faire le point sur l'état de mise en place de certains outils spécifiques : GCSMS, CPOM...

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 9 et 10 mars 2012 - Région nantaise : 10 et 11 mai 2012

 **Animation** Docteur en sciences politiques

 **Coordination** Claire GUÉRIN

L'ASSOCIATION, UNE ENTREPRISE DURABLE, CITOYENNE ET RESPONSABLE

Vers l'intégration du concept de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)

La recherche de modèles alternatifs d'organisation, de production et de vie s'est massivement invitée dans l'agenda politique et social ces dernières années. Les associations, organisations originales entre service public et entreprise privée, ne peuvent aujourd'hui faire l'impasse sur cette question, qui constitue un outil multidimensionnel et fédérateur pour penser leur devenir.

Prix : 480 €

Code : 4108

 **Public** Directeurs, cadres, responsables associatifs, travailleurs sociaux...

Objectifs

- Le développement durable, approche historique : club de Rome, conférence de Rio, démarches d'Agenda 21...
- Le développement durable : une approche globale de la gestion des ressources matérielles, environnementales, sociales et humaines
- Des dimensions éthiques pluridimensionnelles en jeu : une éthique du rapport à la l'environnement, du rapport social et civique, du rapport au projet...
- Les points clefs à diagnostiquer pour un état des lieux de la qualité « durable » de l'organisation associative et les outils opérationnels du management durable

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 3 et 4 décembre 2012 - Région nantaise : 20 et 21 juin 2012

 **Animation** Docteur en sciences politiques, Docteur en écologie humaine

 **Coordination** Claire GUÉRIN

CRÉATION OU RESTRUCTURATION : CONNAÎTRE ET MAÎTRISER TOUS LES ASPECTS DE LA NOUVELLE PROCÉDURE D'APPEL À PROJETS

Le décret tant attendu sur les appels à projets est paru le 26 juillet 2010 et à été complété le 20 juillet 2011 par la loi Fourcade : il change substantiellement les règles du jeu et impose aux acteurs une maîtrise des stratégies et techniques de réponse pour positionner durablement leur association dans le champ du développement.

Prix : 320 €

Code : 4107

 **Public** Directeurs, cadres, responsables associatifs...

Objectifs

- Connaître le nouveau dispositif d'appels à projets défini par la loi HPST, le décret 2010-870, la circulaire, le Guide CNSA...
- Comprendre les enjeux en termes de structuration de l'offre, d'innovation pour bien positionner son association
- Définir des outils de veille pertinents et des principes de préparation en amont
- Constituer un dossier de réponse au cahier des charges d'un appel à projet

 **Durée** 1 jour

 **Calendrier** Région bordelaise : 29 mars 2012 - Région nantaise : 3 avril 2012

 **Animation** Docteur en sciences politiques

 **Coordination** Claire GUÉRIN

mais aussi, pour aller plus loin...

et encore plus sur notre site...

SOINS PSYCHIATRIQUES SANS CONSENTEMENT

Le cadre légal de l'hospitalisation sous contrainte vient d'évoluer, mais il pose toujours autant de questions juridiques et déontologiques, par exemple sur le respect des droits du patient, ou sur les relations avec sa famille, avec les autorités. La réforme a créé de nouveaux outils et de nouvelles procédures : il convient de les maîtriser et de les situer avec précision dans leur contexte, tout en repérant les acteurs susceptibles d'intervenir ou d'être sollicités. Ce module interactif permettra à chacun d'intégrer et de se positionner face aux transformations de ce dispositif, et d'en comprendre les subtilités.

Prix : 480 €

Code : 2202

 **Public** travailleurs sociaux et médico-sociaux, médecins et personnels de soins.

 **Objectifs**

- Situer l'hospitalisation sous contrainte dans son environnement juridique, historique, judiciaire et administratif
- Préciser le cadre légal de l'hospitalisation sous contrainte (des majeurs et des mineurs)
- Actualiser les connaissances des participants sur la récente réforme (avec les décrets qui la précèdent)
- Rappeler les droits inaliénables du patient et les moyens de recours qui sont à sa disposition
- Fournir des outils concrets (modèles de lettres, certificats)

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 15 et 15 novembre 2012 - Région nantaise : 21 et 22 mai 2012

 **Animation** Juriste

 **Coordination** Pierre-Brice LEBRUN

LE PROFESSIONNEL ET L'AUTORITÉ PARENTALE DANS LA FAMILLE AUJOURD'HUI

La famille évolue, il est de plus en plus difficile pour chacun d'y trouver sa place, de plus en plus compliqué pour les professionnels d'en percevoir le fonctionnement : Quels sont les droits d'un parent après un divorce ? Comment une équipe éducative doit-elle composer avec lui ? Un beau-père ou une belle-mère sont-ils, dans une famille recomposée, délégataires de fait de l'exercice de l'autorité parentale ? Quelle place occupe le compagnon ou la compagne dans une famille homoparentale ? Quels sont les droits des grands-parents, des tiers ? Qui est autorisé à signer quoi ? Qui est responsable de quoi, dans quelles limites ? Et l'enfant, dans tout ça : a-t-il son mot à dire ?

Prix : 480 €

Code : 2107

 **Public** Dirigeants, cadres, psychologues, travailleurs sociaux...

 **Objectifs**

- Situer l'autorité parentale dans le fonctionnement du droit et de la justice : l'autorité parentale est le lien juridique qui relie l'enfant à son père et à sa mère
- Percevoir l'évolution de la famille à travers l'évolution de la puissance paternelle et de l'autorité parentale
- Comprendre la différence entre l'autorité parentale et son exercice afin d'en identifier les titulaires
- Intégrer les mécanismes d'acquisition, de retrait, de suspension et de délégation de l'autorité parentale et de son exercice
- Identifier avec précision les droits, les devoirs, les obligations et les responsabilités de chacun
- Améliorer le fonctionnement des structures et des équipes pour mieux respecter les droits de chacun, parents, enfants, grands-parents, beaux-parents...

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 14 et 15 juin 2012 - Région nantaise : 18 et 19 octobre 2012

 **Animation** Juriste

 **Coordination** Pierre-Brice LEBRUN

LA RESPONSABILITÉ CIVILE ET PÉNALE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

Chacun est responsable de ce qu'il fait et de ce qu'il ne fait pas, même par inadvertance, imprudence ou négligence. Chacun, dans sa vie privée ou professionnelle, doit répondre de ses actes et en assumer les conséquences. Les travailleurs sociaux ou médico-sociaux et les structures qui les emploient ont parfois tendance à se protéger de dangers imaginaires, sans prendre d'élémentaires précautions avec ce qui les menace réellement : identifier les risques encourus sur le terrain permet de mieux s'en prémunir. Ce stage apaisant permet de remettre simplement les pendules à l'heure en suggérant de simples solutions...

Prix : 480 €

Code : 2108

 **Public** Dirigeants, cadres, travailleurs sociaux, psychologues...

 **Objectifs**

- Appréhender de manière concrète et illustrée les mécanismes de la responsabilité civile, pénale et disciplinaire pour identifier, limiter, dédramatiser et relativiser les risques encourus
- Intégrer que chacun est responsable de ce qu'il fait et de ce qu'il ne fait pas : ne rien faire n'est jamais une solution
- Comprendre qui est responsable de quoi, dans quelles limites, afin d'adapter, d'améliorer le fonctionnement des équipes, des structures : mieux se protéger pour travailler avec plus de sérénité et donc d'efficacité

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 24 et 25 mai 2012 - Région nantaise : 13 et 14 déc. 2012

 **Animation** Juriste

 **Coordination** Pierre-Brice LEBRUN

DU SECRET PROFESSIONNEL À LA CONFIDENTIALITÉ

Des pratiques à clarifier

Dans le secteur, la notion de secret professionnel et ses dimensions connexes (secret partagé, réserve, discrétion, confiance de l'utilisateur faite aux professionnels...) deviennent complexes et ambiguës. Comment les pratiques peuvent-elles prendre en compte tout cela en lien étroit avec le droit des usagers ?

Prix : 480 €

Code : 2106

 **Public** Dirigeants, cadres, travailleurs sociaux, psychologues...

 **Objectifs**

- Rappeler les notions de dignité, respect de la vie privée, d'intimité
- Identifier le contenu de l'obligation de secret professionnel
- Se situer entre obligation de se taire et possibilité/obligation de parler
- Concilier l'obligation de secret, respect des droits de l'utilisateur et le travail en équipe pluridisciplinaire

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 29 et 30 mars 2012 - Région nantaise : 24 et 25 mai 2012

 **Animation** Juriste

 **Coordination** Pierre-Brice LEBRUN

mais aussi, pour aller plus loin...

et encore plus sur notre site...

Tous les programmes
détaillés sur :
www.rpformation.fr

NOUVEAU

LE NOUVEL ENVIRONNEMENT ADMINISTRATIF, BUDGÉTAIRE ET FINANCIER

Le point en 2012

Réformes de la tarification (convergence tarifaire, tarifs plafond, référentiels de coûts opposables...), loi HPST : le cadre budgétaire et financier des établissements évolue rapidement dans un paysage institutionnel pas toujours lisible où la raréfaction des ressources incite à optimiser la gestion et à diversifier les modes de financement.

Prix : 480 €

Code : 3305

 **Public** Administrateurs, directeurs, gestionnaires d'établissements ou services

Objectifs

- Repérer les mutations institutionnelles fortes issues de la loi HPST : bilan et perspectives
- Repérer les nouvelles attentes et demandes de financeurs
- Comprendre les nouvelles règles de tarification et mesurer leur impact sur les stratégies à développer

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 11 et 12 sept. 2012 - Région nantaise : 18 et 19 sept. 2012

 **Animation** Consultant en gestion et Docteur en sciences politiques

 **Coordination** Jean-Louis COQUIL

NOUVEAU

L'ACTUALITÉ 2012 DU DROIT DU TRAVAIL

Dans le domaine du droit du travail, les textes légaux récents ainsi que les évolutions conventionnelles attendues (CCN 1951 et 1966) vont impacter de manière significative les relations sociales. Un point s'impose pour rester dans le droit et ajuster ses pratiques.

Prix : 320 €

Code : 3206

 **Public** Dirigeants et Administrateurs d'associations gestionnaires, Directeurs d'établissements

Objectifs

- Faire le point sur les réformes des conventions collectives du 31/10/1951 et du 15/03/1966 et se préparer à les appliquer
- Le plan d'action sur l'égalité hommes/femmes
- L'organisation du temps de travail en forfait jours : ce qui change
- Faire le point sur les décisions de jurisprudence marquantes
 - o Clauses du contrat de travail
 - o Procédure d'avertissement
 - o ...

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 14 juin 2012 - Région nantaise : 15 novembre 2012

 **Animation** Juriste en droit social et/ou Consultant expert en gestion

 **Coordination** Jean-Louis COQUIL

L'E.P.R.D. : UN NOUVEAU CADRE BUDGÉTAIRE POUR UNE NOUVELLE LOGIQUE DE FINANCEMENT

La réforme de la tarification, bien que retardée par rapport aux échéances initialement pressenties, semble irréversible et va se mettre en œuvre progressivement au rythme de parution des textes réglementaires. Les nouvelles logiques de financement, qu'il conviendra d'identifier au fur et à mesure de la parution des décrets, débouchent sur une construction et une présentation différentes du budget prévisionnel, finalisées par l'E.P.R.D.

Prix : 480 €

Code : 3303

 **Public** Directeurs, gestionnaires chargés de l'élaboration des budgets d'un ESMS

Objectifs

- Prendre conscience du nouveau contexte budgétaire (tarifs plafond, convergence tarifaire...)
- Identifier les nouveaux modes d'allocation des ressources
- Évaluer l'impact de ces réformes sur la gestion financière (notion de CAF) et sur la GRH (inopposabilité prévisible des conventions collectives...)
- Savoir articuler budget de fonctionnement et budget d'investissement : le rôle de l'EPRD
- Maîtriser l'élaboration d'un EPRD

 **Durée** 2 jours

 **Calendrier** Région bordelaise : 13 et 14 sept. 2012 - Région nantaise : 20 et 21 sept. 2012

 **Animation** Consultant expert en gestion

 **Coordination** Jean-Louis COQUIL

PRÉPARER ET SUIVRE UN CONTRAT PLURIANNUEL D'OBJECTIFS ET DE MOYENS (CPOM)

Nouvel outil de négociation budgétaire adapté aux exigences de qualité posée par la loi 2002-2, mais également instrument juridique au service du concept de «convergence tarifaire», le CPOM doit être élaboré de manière méthodique pour faire apparaître clairement les axes forts du projet institutionnel afin d'en assurer le meilleur financement possible et d'éviter l'application mécanique de tarifs plafonds. Il résulte donc d'une démarche projet qui associe étroitement analyse des capacités de financement et hiérarchisation des priorités. C'est aussi un outil qui va durablement modifier les relations du triptyque « autorité de tarification / association gestionnaire / établissement ».

Prix : 320 €

Code : 3304

 **Public** Dirigeants et Administrateurs d'associations gestionnaires, Directeurs d'établissements

Objectifs

- Rappeler le contexte juridique et réglementaire dans lequel s'inscrivent les Contrat d'Objectifs et de Moyens et les principes de la pluri-annualité et de la pluralité budgétaire
- Faire le point sur les assouplissements budgétaires découlant de ces nouvelles pratiques et en mesurer les avantages et les risques

 **Durée** 1 jour

 **Calendrier** Région bordelaise : 24 mai 2012 - Région nantaise : 7 juin 2012

 **Animation** Consultant expert en gestion

 **Coordination** Jean-Louis COQUIL

mais aussi, pour aller plus loin...

- RUPTURE CONVENTIONNELLE DU CONTRAT DE TRAVAIL ET LICENCIEMENT POUR MOTIF PERSONNEL
- DU BILAN FINANCIER AU PLAN PLURIANNUEL D'INVESTISSEMENTS (PPI) : UNE DÉMARCHE OPÉRATIONNELLE D'ANALYSE ET DE GESTION FINANCIÈRE D'UN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL
- LE GROUPEMENT DE COOPÉRATION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE : ASPECTS JURIDIQUES ET TECHNIQUES
- L'ASSOCIATION EMPLOYEUR
- LE NOUVEAU CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA GESTION DU TEMPS DE TRAVAIL
- RESPONSABILITÉ PÉNALE ET FINANCIÈRE DU DIRIGEANT D'ASSOCIATION

et encore plus sur notre site...

Tous les programmes
détaillés sur :
www.rpformation.fr

NOUVEAU

ASSISTANT(E) MATERNEL(LE)

Dans le cadre de l'accueil d'enfants à son domicile, l'assistant(e) maternel(le) a une obligation de formation de 120 heures. Cette formation permet d'acquérir diverses compétences professionnelles pour garantir la sécurité et la qualité de l'accueil des enfants confiés, mais aussi d'obtenir l'agrément indispensable à l'exercice de cette profession.


Prix : 1 450 €


Code : 5301

 **Public** Assistant(e)s maternel(le)s en cours d'agrément

Objectifs

- Identifier les besoins de l'enfant
- Installer et sécuriser les espaces de vie des enfants
- Assurer les soins d'hygiène corporelle et de confort des enfants
- Contribuer au développement et à la socialisation des enfants
- Organiser les activités des enfants
- Établir des relations professionnelles
- S'adapter à une situation non prévue, prévenir les risques
- Échanger sur ses expériences personnelles et professionnelles

 **Durée** 18 jours - 120 heures (2 modules de 60 heures)

 **Calendrier** Session 2012-2013 sur Bordeaux (nous consulter)

 **Animation** Spécialistes de la petite enfance, Formateurs en travail social

 **Coordination** Marie-Christine CAUSSE

ACCUEILLANT ET AIDANT FAMILIAL

Deux acteurs au service de l'aide à domicile

Les réalités démographiques liées à l'avancée en âge, les actions de soutien et d'aide aux personnes âgées, handicapées et fragiles à domicile illustrent les besoins sociaux actuels. Dans ce contexte, les accueillants et aidants familiaux participent, de facto, à la modernisation et à la professionnalisation du secteur de l'aide à domicile. Leur formation est devenue une priorité dans un contexte médico-social en pleine mutation.

Prix : 480 € à 800 €

Code : 5401

 **Public** Accueillants familiaux...

Objectifs

- Repérer les fondamentaux de l'accueil et de l'aide à domicile
- Développer les connaissances nécessaires aux futures accueillants et aidants familiaux sur les spécificités des personnes âgées ou adultes handicapés
- Proposer des apports sur les troubles et pathologies des publics rencontrés (handicap mental, maladie d'Alzheimer ou apparentée...)
- Acquérir des savoir-être et savoir-faire et techniques dans le cadre de l'accueil / aide à domicile
- Permettre une dynamique d'échanges et d'analyse des pratiques professionnelles

 **Durée** 2 à 4 jours en modules


 **Calendrier** Sessions 2012 sur Bordeaux (nous consulter)

 **Animation** Formateurs en travail social


 **Coordination** Christophe MALABAT

SURVEILLANT(E) DE NUIT ET MAÎTRE(SSE) DE MAISON QUALIFIÉS

Formation de 175 heures conforme aux référentiels métiers validés par la CPNE en juin 2005

 **Module 1** - Connaissance du secteur social et médico-social et responsabilité professionnelle

 **Module 2** - Connaître et comprendre les problématiques des personnes accueillies

 **Module 3** - Contextes, pratiques et méthodologie professionnelle

- Sous-module spécifique aux surveillant(e)s de nuit

- Sous-module spécifique aux maître(sse)s de maison


Prix : 2 030 €

Code : 5101

Illustration de la théorie textes, vidéos, études de cas, présentation de vignettes cliniques, jeux de rôles, exposés des stagiaires...

Évaluation formation continue et qualifiante faisant l'objet d'une évaluation des savoirs et connaissances

 **Durée** 25 jours - 175 heures

 **Calendrier** 11, 12 et 13 avril - 9, 10 et 11 mai - 30, 31 mai et 1er juin - 27, 28 et 29 juin - 6 et 7 septembre - 26, 27 et 28 septembre - 17, 18 et 19 octobre - 21, 22 et 23 novembre - 13 et 14 décembre 2012

 **Animation** Assistante sociale, Psychologue, Psychosociologue, Formateurs en travail social, Formateurs « premiers secours » et sécurité incendie, Cadres socio-éducatifs...

 **Coordination** Christophe MALABAT

Cette action peut être organisée en intra : nous consulter

mais aussi, pour aller plus loin...

- QUALITÉ DE VIE ET QUALITÉ DE SERVICE : PLACE ET RÔLE DES PERSONNELS DES SERVICES GÉNÉRAUX
- ÊTRE AUXILIAIRE DE VIE SOCIALE AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES : UNE PROFESSION AU CŒUR DE L'AIDE À DOMICILE
- L'ACCUEIL FAMILIAL : QUEL ACCUEIL POSSIBLE POUR DES ADOLESCENTS ?
- L'ACCUEIL FAMILIAL : LES ENFANTS VIOLENTS ET LES PASSAGES À L'ACTE AU QUOTIDIEN
- L'ACCUEIL FAMILIAL : COMPRENDRE ET AIDER L'ENFANT EN DIFFICULTÉ SCOLAIRE
- LA FONCTION CHEF DE SERVICE : RÔLE, FONCTION ET MANAGEMENT AU SERVICE D'UN NOUVEAU MÉTIER

et encore plus sur notre site...

Tous les programmes
détaillés sur :
www.rpformation.fr

ASSISTANT(E) FAMILIAL(E) AGRÉÉ(E)

Formation au Diplôme d'État d'Assistant Familial (DEAF) en référence à la loi du 27 juin 2005 et à l'arrêté du 14 mars 2006.

RÉALITÉS & PROJETS a fait l'objet d'un enregistrement par la DRASS notifié en juillet 2007 pour dispenser cette formation diplômante.

L'assistant familial est un travailleur social qui exerce une profession réglementée d'accueil permanent de mineurs ou de jeunes majeurs à son domicile et dans sa famille. L'accueil peut être organisé au titre de la protection de l'enfance ou d'une prise en charge médico-sociale ou thérapeutique.

L'assistant familial doit être titulaire d'un agrément délivré par le Président du Conseil Général qui vérifie que ses conditions d'accueil garantissent la santé, la sécurité et l'épanouissement du mineur placé.

↳ DC 1 : Accueil et intégration de l'enfant dans sa famille d'accueil (140 heures)

↳ DC 2 : Accompagnement éducatif de l'enfant (60 heures)

↳ DC 3 : Communication professionnelle (40 heures)

📌 **Animation** Assistante sociale, Psychologue, Psychosociologue, Travailleurs sociaux, Formateurs « premiers secours » et sécurité incendie...

📌 **Responsable formation** Marie-Christine CAUSSE, Médiatrice familiale et Assistante sociale

Prix : 2 550 €

Code : 5201

Conditions d'accès à la formation

- La formation est accessible aux salariés d'établissements qui accueillent des mineurs nécessitant un placement en famille d'accueil et qui ont effectué le stage préparatoire de 60 heures à l'accueil d'enfant.
- La formation peut se faire :
 - ⇒ En formation continue
 - ⇒ En complément de formation dans le cadre de la validation des acquis de l'expérience (VAE). Les candidats doivent justifier la validation d'un ou deux domaines de compétences par décision d'un jury VAE.

Dossier de candidature aux épreuves de sélection

- Le dossier de candidature est transmis sur simple demande à RÉALITÉS & PROJETS.
- L'inscription est conditionnée à la réussite des épreuves de sélection et est validée après accord de l'employeur sur les modalités d'organisation et de financement de la formation.

Organisation, durée et coût de la formation

- Formation en alternance de 240 heures sur 18 mois, organisée en modules de 3 ou 4 jours. Cette formation est accessible après le stage préparatoire à l'accueil d'enfant de 60 heures organisé par l'employeur.
- Session 2012- 2013 : nous consulter.

ACCOMPAGNEMENT À LA VAE DEAF

RÉALITÉS & PROJETS, spécialiste du secteur médico-social et habilité pour dispenser la formation DEAF, vous propose un accompagnement à la VAE pour préparer le **Diplôme d'État d'Assistant Familial (DEAF)**.

Cet accompagnement spécial VAE DEAF s'organise autour des trois domaines de compétences suivants :

DC 1 : Accueil et intégration de l'enfant dans sa famille d'accueil

- Répondre aux besoins physiques de l'enfant
- Contribuer à répondre aux besoins psychiques de l'enfant
- Répondre aux besoins de soins
- Intégrer l'enfant dans sa famille d'accueil

DC 2 : Accompagnement éducatif de l'enfant

- Favoriser le développement global de l'enfant
- Contribuer à l'insertion sociale, scolaire ou professionnelle de l'enfant

DC 3 : Communication professionnelle

- Communiquer avec les membres de l'équipe de placement familial
- Communiquer avec les intervenants extérieurs

Qu'est-ce que la VAE ?

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) permet à tout salarié d'obtenir tout ou partie d'une certification professionnelle (diplôme ou certificat de qualification professionnelle), sur la base d'une expérience professionnelle. Cette expérience, en lien avec la certification visée, est validée par un jury.

Qui peut en bénéficier ?

Dans le cadre du secteur social et médico-social, la VAE vous permet d'acquérir une certification en valorisant des années d'expériences professionnelles.

C'est désormais un droit individuel inscrit dans le Code du travail. Il faut pour cela justifier d'au moins trois années d'expérience en rapport avec la certification visée. Pour bénéficier de l'accompagnement VAE vous devez :

- Être salarié (CDI, CDD, intérim) ou non salarié ou demandeur d'emploi.
- Adresser votre demande de recevabilité (Livret 1) à l'A.S.P. (délégation VAE - service recevabilité - 15 rue Léon Walras - CS 70902 - 87017 LIMOGES CEDEX 1)
- Obtenir de la DRJSCS une notification administrative de recevabilité

Tous les programmes détaillés sur :
www.rpformation.fr

Le dispositif que nous vous proposons

Objectifs : Proposer un accompagnement autour du Livret 2 de la VAE en vue de présenter et de valoriser son expérience et ses compétences professionnelles en lien avec le référentiel des compétences métier.
L'accompagnement doit aider à repérer les motivations, à décrire les situations professionnelles exercées, à analyser les compétences de la personne, à synthétiser les documents et à se préparer à rencontrer le jury.

Programme d'accompagnement	
Durée	
3 h	Accueil, information / Présentation dispositif VAE et référentiel métier
1 h 30	Entretien individuel : bilan, conseil, préconisation...
3 h	Appui technique et méthodologique autour du Livret 2
12 h (4 x 3 h)	Travail de valorisation des acquis de l'expérience et de mise en forme du Livret 2 (écrits, fond et forme du document...)
3 h	Préparation à l'entretien avec le jury et entraînement à l'oral
1 h 30	Guidance individuelle du stagiaire (suivi téléphonique, travail de régulation sur les écrits du Livret 2...)

Modalités pratiques

Durée : 24 heures

Période : Plusieurs sessions dans l'année (dates et inscriptions, nous consulter)

Mode de financement : Congé VAE, Plan de formation, DIF, Autofinancement, Pôle Emploi, Conseils régionaux, période de pré professionnalisation

Prix : 890 €

Code : 5209

Formations uniquement réalisées en intra ou dans le cadre d'un regroupement de stagiaires issus de plusieurs établissements

Programmes adaptés en concertation

La loi du 11 février 2005, destinée à promouvoir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, encourage fortement le développement de la formation professionnelle des travailleurs handicapés accueillis en ESAT. A cet effet, l'État assure une compensation de la participation au financement de la formation professionnelle. De nouvelles dispositions existent pour financer ce type d'actions (nous contacter pour plus de précisions).

Je comprends le travail en équipe et je sais travailler avec les autres au quotidien

- Aider l'adulte handicapé à se connaître pour de meilleures relations avec ses collègues et les encadrants
- Permettre de décoder les situations relationnelles vécues en vue d'éviter les conflits
- Acquérir des techniques simples pour communiquer efficacement
- Développer des savoir être et des compétences pour gérer les situations complexes et les conflits
- Élaborer un guide pratique du savoir communiquer avec les autres au quotidien

Code : 9201

Image de soi, bien-être et présentation pour une relation adaptée en ESAT

- Prendre conscience de l'importance de l'hygiène, des soins et de l'esthétique dans le cadre professionnel
- Travailler l'image de soi, la perception de son corps et de son apparence, apprendre à se mettre en valeur
- Avoir une tenue adaptée à l'emploi et une tenue adaptée à l'extérieur
- Connaître les règles de vie collective qui soient des règles justes
- Prendre confiance en soi pour mieux se positionner dans sa vie privée et professionnelle
- Mieux entrer en relation avec les autres

Code : 9203

Comment je peux bien accueillir et vendre au sein de mon ESAT ?

- Comprendre la fonction d'accueil, son importance et ses enjeux en termes de service et d'image de l'établissement
- Acquérir les attitudes et les comportements favorisant l'accueil physique et maîtriser les principales techniques de communication
- Connaître les règles de civilité
- Acquérir les techniques de base de la démarche commerciale : présentation de l'ESAT, de ses spécificités

Code : 9204

Connaître le travail protégé en ESAT

- Aider à identifier, analyser et comprendre les spécificités du secteur protégé au regard du milieu dit « ordinaire »
- Identifier ce qu'est le travail aujourd'hui et son intérêt pour la personne
- Permettre une analyse du rapport au travail et des possibilités qu'il offre pour construire sa vie sociale et culturelle...
- Présenter et analyser le fait d'être travailleur handicapé aujourd'hui depuis la Loi du 11 février 2005
- Envisager une réflexion centrée sur le rapport « travail et handicap » pour soutenir l'identité sociale de la personne

Code : 9104

Être représentant dans différentes instances de l'ESAT : Conseil de la vie sociale, CHSCT...

- Saisir les enjeux et les objectifs des différentes instances de représentation
- Mieux comprendre son rôle de représentant dans ces instances pour mieux l'exercer
- Se situer dans son contexte professionnel, mieux connaître et comprendre le rôle de l'ESAT pour être partie prenante
- Se repérer dans l'institution, mieux s'exprimer oralement au niveau professionnel et lors des instances de représentation
- Réfléchir sur la fonction de représentation dans les deux instances et les différents enjeux concernés

Code : 9103

Mon statut de travailleur handicapé

- Connaître les évolutions de la loi pour mieux s'approprier son nouveau statut
- Repérer ce qui caractérise et définit le nouveau statut du travailleur handicapé
- Permettre à l'adulte handicapé de connaître ses droits et ses devoirs
- Envisager le lieu professionnel comme un lieu d'expression de la citoyenneté
- Élaborer un livret professionnel, aide mémoire qui renforcera l'identité sociale et professionnelle

Code : 9101

Je suis sous curatelle ou tutelle : qu'est-ce que cela veut dire concrètement ?

- Aider les adultes handicapés à mieux comprendre ce qui définit le handicap dans notre société
- Permettre une meilleure compréhension et acceptation du statut de majeur protégé
- Repérer les diverses mesures de protection et leurs mises en œuvre
- Identifier les droits et les devoirs des adultes handicapés sous protection juridique
- Élaborer un guide pratique pour mieux se repérer dans son statut

Code : 9102

Je vis en institution et travaille en milieu protégé : mes droits et mes devoirs d'usager

- Permettre à l'adulte handicapé de connaître ses droits et ses devoirs
- Définir les responsabilités et les engagements au quotidien et au travail
- Envisager l'institution/le service/le travail comme un lieu d'expression de la citoyenneté
- Analyser et s'approprier les outils (livret d'accueil, contrat de séjour, règlement de fonctionnement, projet individualisé) et les lieux d'expression (Conseil de la Vie Sociale, groupes d'expression...)
- Élaborer un Carnet de citoyenneté adapté aux situations de vie quotidienne et de travail

Code : 9105

 **Animation** Psychosociologue, Psychologue, Assistante sociale, Formateurs en travail social...

 **Coordination** Mauricette BERSAC et Christophe MALABAT

Organisation et prix : nous consulter

Tous les programmes détaillés sur :
www.rpformation.fr

DES INTERVENTIONS SUR MESURE DANS DE NOMBREUX DOMAINES

RÉALITÉS & PROJETS intervient sur le terrain pour élaborer des réponses concrètes à vos projets de développement ; à vos besoins de réorganisation interne ; à vos enjeux de gestion organisationnelle, financière, juridique et stratégique ; à vos démarches de recrutement...

Études et accompagnements pour la création / restructuration de service

Élaboration de dossiers de réponse à appel à projet (AAP)

Mutualisation des moyens, et/ou la structuration associative...

Projet de création, extension, restructuration...

Études de satisfaction des usagers et des partenaires

Audits, diagnostics et conseils

Réalisation d'audits, organisationnel, RH, financier...

Élaboration/négociation d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)

Élaboration d'un plan d'actions

Appui-conseil aux équipes de direction

Management et GRH

Méthodologie de Prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS) et promotion de la santé au travail

Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

Recrutement de profils spécialisés : direction, encadrement...

Accompagnement des cadres dans la mise en œuvre de la transversalité associative

Accompagnement aux démarches d'évaluation et qualité

Accompagnement et suivi de l'évaluation interne

Réalisation de l'évaluation externe dans le cadre de l'habilitation *anesm*

Plan d'actions et tableaux de bord de suivi

Démarche Qualité

Accompagnement à la certification

Nos interventions sont conduites dans un cadre de concertation balisé par un cahier des charges validé par les deux parties ; elles sont réalisées par des consultants spécialistes et disponibles tout au long de la mission.

Elles s'inscrivent dans une dynamique de projets, pour vous aider à aller plus loin.

ACCOMPAGNEMENT À LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Étape 1 - Sensibiliser aux risques psychosociaux

- ✓ **Base théorique**
 - Cadre législatif des Risques Psycho-Sociaux (RPS)
 - Définition des notions associées aux RPS : risque, stress, violence, harcèlement, burn out
- ✓ **Confrontation**
 - Documents de sensibilisation : vidéo, écrits
 - Échanges

Étape 2 - Repérer les risques psychosociaux

- ✓ **Identifier les indicateurs des RPS**
 - Exercice en sous-groupes : Liste des indicateurs pour dépister les RPS
 - Mise en commun
- ✓ **Questionner les RPS**
 - Exercice en binômes : Jeux de rôle : Le médecin du travail questionne le salarié
 - Mise en commun
- ✓ **Éléments théoriques**
 - Le dépistage des RPS et les acteurs de la santé au travail

Étape 3 - Construire un outil de diagnostic

- ✓ **Élaborer un questionnaire de diagnostic des RPS**
 - Exercice en sous-groupes : Questionnaire de diagnostic des RPS
 - Mise en commun
 - Bilan des étapes 1-2-3 et introduction étape 4
- ✓ **Travail inter séances : répondre au questionnaire (autodiagnostic des RPS)**

Étape 4 - Réaliser un diagnostic des risques psychosociaux

- ✓ **Restitution des résultats du questionnaire**
 - Echanges en collectifs de travail : origines des RPS, mesures préventives ou correctives
- ✓ **Formalisation du diagnostic**
 - Validation du contenu du diagnostic (en vue d'une transmission aux autres collectifs et à la direction)

Étape 5 - Débattre de l'activité

- ✓ **Éléments théoriques**
 - Approche de la psychodynamique du travail
 - Approche de la clinique de l'activité sur le développement de la santé au travail
- ✓ **Initier à la controverse**
 - Exercice : débat sur la conduite d'entretien
- ✓ **Travail inter séances : écrit sur une situation de réussite professionnelle**

Étape 6 - Développer la santé au travail

- ✓ **Débattre du travail bien fait**
 - Présentation des situations de réussite professionnelle
 - Débat sur les critères du travail bien fait
- ✓ **Élaborer un référentiel de critères du travail bien fait**
 - Validation du contenu du référentiel (en vue d'une transmission aux autres collectifs et à la direction)
- ✓ **Bilan des étapes 4 à 6 et introduction étape 7**

Étape 7 - Élaborer un plan de prévention des risques psychosociaux et de développement de la santé au travail

- ✓ **Restituer les travaux des collectifs**
 - Commentaires, synthèses
- ✓ **Définir un plan d'actions**



ACCOMPAGNEMENT DES DÉMARCHES D'ÉVALUATION INTERNE, EXTERNE, DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET DE CERTIFICATION

Objectifs

- Proposer un accompagnement modulaire selon des démarches de conseil ou formatives permettant de créer une dynamique d'établissement/service, en cohérence avec le projet.
- Envisager une démarche d'évaluation interne pouvant être suivie d'une démarche qualité, voire d'un processus de certification.

Méthodes employées

- Une progression par étapes, **modulable selon les établissements et services**, mise en œuvre par des consultants spécialistes du **secteur** et des démarches d'évaluation, qualité et certification.
- L'utilisation possible du **Référentiel d'Évaluation de la Qualité des Prestations Sociales et Médico-sociales (REQuaPS)** élaboré par Réalités & Projets.
Dans le cadre de l'évaluation externe, la prise en compte des éléments de vos appels d'offres, du référentiel interne et de vos spécificités.

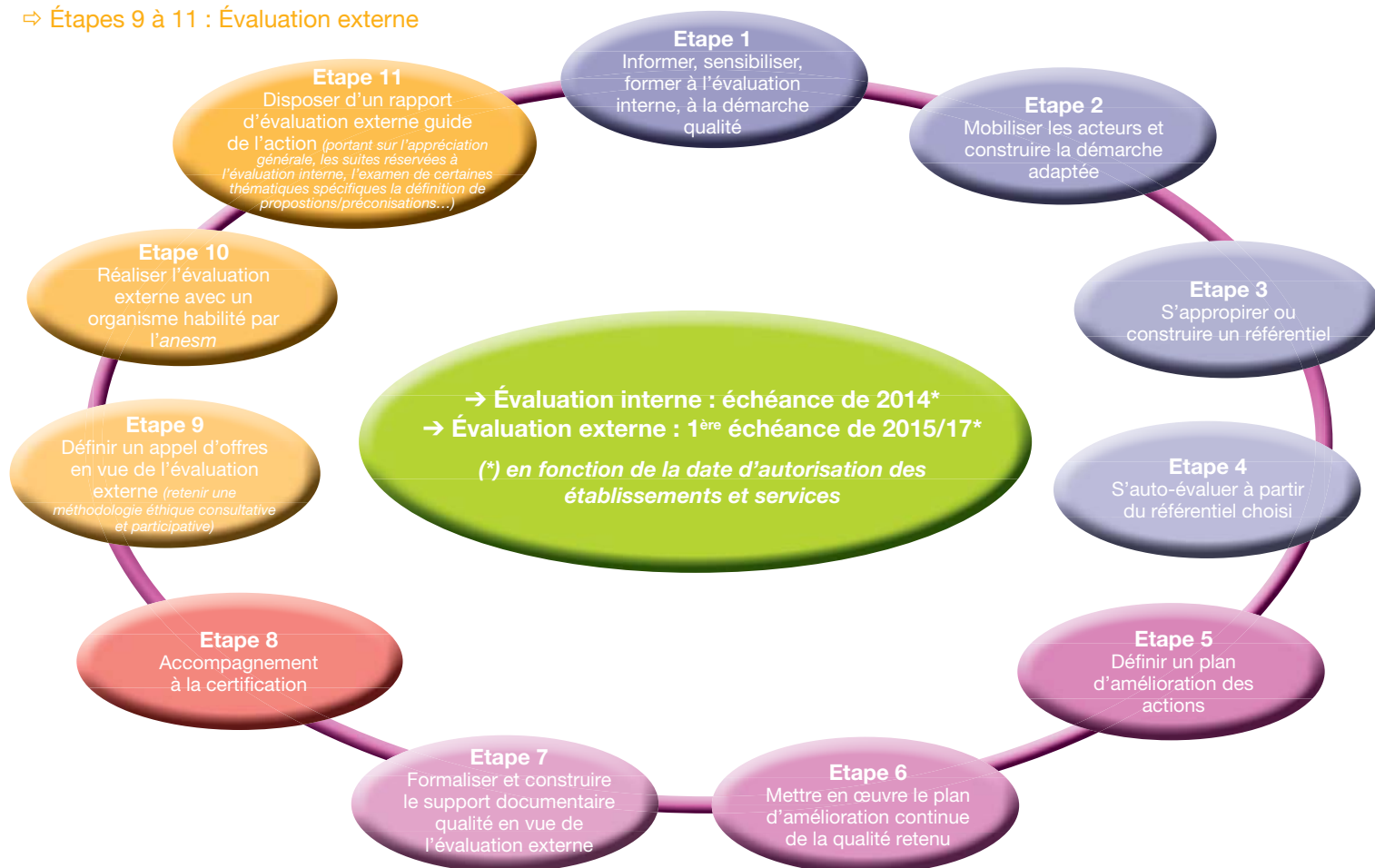
Votre établissement / service inscrit dans une dynamique d'amélioration continue :

⇒ Étapes 1 à 4 : Évaluation interne

⇒ Étapes 5 à 7 : Démarche qualité

⇒ Étapes 8 : Accompagnement à la certification

⇒ Étapes 9 à 11 : Évaluation externe



NB : RÉALITÉS & PROJETS peut intervenir sur l'ensemble de ces étapes, mais pour des raisons déontologiques évidentes, ne pourra pas réaliser successivement, pour un même client, les évaluations interne et externe.

Nous consulter pour définir de manière précise la méthodologie d'intervention, l'organisation, la programmation et le prix de tout ou partie de cette démarche. Certains modules peuvent faire l'objet de conventions de formation (rendez vous sur www.rpformation.fr pour une présentation plus détaillée).

MISSIONS DE CONSEIL

Depuis le 9 juin 2009, **RÉALITÉS & PROJETS** est habilité par l'anesm pour procéder à l'évaluation externe des établissements sociaux et médico-sociaux. Nous vous proposons une méthodologie souple, adaptée, tenant compte de vos spécificités et de notre expertise du secteur. **N'hésitez pas à nous contacter pour une offre personnalisée.**

MÉTHODOLOGIE DE L'ÉVALUATION EXTERNE PROPOSÉE PAR RÉALITÉS & PROJETS

Habilitation ANESM n°H2009-07-034

L'évaluation externe devient une réalité dans le champ des ESMS, selon les attendus de la Loi 2002-2 et plus récemment avec les listes des organismes habilités par l'**anesm**, parues depuis juin 2009. Loin d'une mission de conformité ou contrôle, **RÉALITÉS & PROJETS** conçoit l'évaluation externe comme un processus de compréhension du fonctionnement et des spécificités de chaque dispositif à la lecture de l'évaluation interne, des axes de progrès dégagés et d'une mise en perspective distanciée.

Principes méthodologiques

- Extériorité, neutralité
- Évaluation claire et transparente, exigeante et constructive
- Réactivité et pragmatisme

Les objets et thèmes de l'évaluation externe

- L'effectivité des droits des usagers
- Les spécificités de l'établissement / service concerné
- Les pratiques, prestations et services proposés
- L'appréciation sur les relations et interactions avec l'extérieur
- ...

Les objectifs de la mission d'évaluation externe

- Porter un regard extérieur sur la base du cahier des charges de l'évaluation externe (décret du 15 mai 2007), du référentiel retenu et des résultats de l'évaluation interne
- Permettre une appréciation globale des dispositifs et prestations
- Repérer les suites réservées à l'évaluation interne
- Examiner certaines thématiques/registres spécifiques

Etapas, contenu et déroulement de la démarche

- Consultation des documents propres au dispositif, questionnaires
- Visite d'évaluation externe réalisée à 2 consultants (visites, entretiens divers, consultations sur site...)
- Analyse des données et rédaction du rapport d'évaluation externe
- Échanges pendant la phase contradictoire, rapport final, restitution

Durée de référence

- Environ 5 à 10 journées consultant (dont 3 à 6 journées consultant sur site à 2)

Consultants mobilisés

- Une équipe pluridisciplinaire (formations supérieures universitaires, évaluateurs certifiés : Afaq/Afnor...) de consultants spécialistes de l'évaluation et du secteur social et médico-social

ÉVALUATION EXTERNE POUR LES SERVICES À LA PERSONNE : UNE EXIGENCE POUR LE RENOUVELLEMENT DE L'AGRÉMENT QUALITÉ EN 2012

Les services à la personne qui disposent d'un agrément qualité, délivré à partir de 2005, voient ce dernier soumis à renouvellement à partir de l'année 2011 ; pour les services qui ne disposent pas d'une certification (droit d'option), l'évaluation externe s'impose, soit au titre des obligations des établissements soumis à autorisation dans le cadre du CASF, soit au seul titre du renouvellement de l'agrément qualité. (Cf. Programme national pour le renouvellement de l'agrément qualité en date du 1er février 2010 présenté le 14 avril à la CNSA).

Dans ce contexte, **RÉALITÉS & PROJETS**, fort d'une bonne connaissance du secteur des services à la personne, adaptera son dispositif :

Prise en compte des outils d'auto-diagnostic et de l'ensemble des préconisations légales spécifiques

Adaptation du dispositif à la taille des services (une évaluation externe pouvant être réalisée sur des formats allant de 3 jours à 6 jours environ, selon le volume d'heures réalisé par le service)

Adaptation de la méthodologie aux spécificités du domaine d'intervention : examens sur pièces, entretiens de face à face et/ou téléphoniques, examen des procédures d'accueil de la demande, des procédures GRH, analyse des outils internes d'enquêtes de satisfaction, examen des supports contractuels de la relation clients...

Et toujours : définition concertée avec le client de thématiques privilégiées aptes à donner sens à la démarche et à l'inscrire dans une dynamique constructive post-évaluation

UNE ÉQUIPE DE PERMANENTS

Gérant : Jean-Louis COQUIL

Directeur : Christophe MALABAT

Responsable du pôle études et conseil : Claire GUÉRIN

Formateurs consultants : Véronique RAGAUD et Dominique TALBOT

Assistante administrative : Stéphanie DARTIGUE

Assistante : Vanessa BARON

UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS/CONSULTANTS SPÉCIALISTES DU SECTEUR

Mauricette BERSAC, psychanalyste et psychothérapeute

Carole BOISSON, psychogérontologue

Marie BOSSION, consultante en évaluation et qualité

Jean-Xavier BOUSQUET, travailleur social

Sabine BROUSSARD, anthropologue, formatrice en travail social

Marie-Christine CAUSSE, assistante sociale et médiatrice familiale

Jean-Louis COQUIL, expert-consultant en gestion

Bénédicte COURATIN RAMOND, psychologue clinicienne

Bénédicte DANZON, sociologue

Brigitte DURIEUX, psychologue clinicienne

Sandrine DELIGNY, consultante en ressources humaines

Michèle ELBAZ, philosophe et psychanalyste

Stéphane FELLONEAU, cadre socio-éducatif

Patricia GACHEDOIT, psychologue clinicienne

Céline GOUTTEROD, psychologue clinicienne

Claire GUERIN, docteur en sciences politiques

Pierre-Brice LEBRUN, Professeur de droit social

Philippe LESENNE, Directeur d'établissement

Bérengère LE TAILLANDIER DE GABORY, psychologue clinicienne

Christophe MALABAT, psychosociologue

Michèle MOREAU-GAYRARD, consultante spécialiste du secteur social et médico-social

Régine MOULINIER, IDE Cadre de santé

Isabelle ONNAÏNTY, assistante sociale

Véronique RAGAUD, psychosociologue

Dominique TALBOT, consultante spécialiste du secteur social et médico-social

UNE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ÉVALUATEURS EXTERNES

RÉALITÉS & PROJETS est habilité par l'anesm depuis juin 2009 pour procéder à l'évaluation externe dans le secteur social et médico-social. Notre équipe est constituée d'intervenants formés aux concepts et à la méthodologie de l'évaluation (formations supérieures universitaires, évaluateurs certifiés : Afaq/Afnor...) et spécialistes du secteur.

Marie BOSSION (enfance, personnes âgées)

Docteur Marc DUMON (personnes âgées)

Claire GUÉRIN (enfance, handicap)

Christophe MALABAT (enfance, handicap, services à la personne)

Michelle MOREAU-GAYRARD (handicap, personnes âgées, services à la personne)

Régine MOULINIER (personnes âgées)

Dominique TALBOT (enfance, handicap, service tuteur)

RÉALITÉS & PROJETS

Rue de la Blancherie - Bâtiment Ambre
33370 ARTIGUES-PRÈS-BORDEAUX

Tél. : 05 57 59 22 60 - Fax : 05 56 81 81 26
info@rpformation.fr - www.rpformation.fr

Numéro de déclaration d'existence : 72.33.05775.33

STAGIAIRE

☐ Mademoiselle ☐ Madame ☐ Monsieur

Nom :

Prénom :

Adresse :

Fonction :

Date de naissance :

ÉTABLISSEMENT

Dénomination :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél. : Fax :

Email :

ADRESSE DE FACTURATION SI DIFFÉRENTE : (SIÈGE SOCIAL, OPCA...)

Dénomination :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Tél. : Fax : Email :

STAGE

Titre :

☐ BORDEAUX

☐ NANTES

Catégories :

☐ 1 - adaptation au poste de travail
et maintien dans l'emploi

☐ 2 - développement des compétences

Dates :

Durée : Prix : Acompte : ☐ OUI ☐ NON

RÉSERVATION DÉJEUNER ☐ OUI ☐ NON

Le responsable de l'établissement ci-dessus s'engage à régler les droits d'inscription du stagiaire et les éventuels frais annexes conformément aux conditions générales rappelées au verso.

L'INSCRIPTION N'EST VALIDÉE QU'APRÈS RÉCEPTION D'UN EXEMPLAIRE DE LA CONVENTION SIGNÉE ET DU RÉGLEMENT D'UN ACOMPTÉ DE 30% DU PRIX TOTAL.

Date de la demande,

Signature du stagiaire

Cachet et signature de l'employeur

CONVENTION

Les formations de RÉALITÉS & PROJETS entrent dans le cadre des actions d'adaptation ou de développement des compétences et font l'objet d'une convention de stage que vous recevez en double exemplaire dans la semaine qui suit votre inscription. L'un de ces exemplaires doit nous être retourné, dûment signé et accompagné de l'acompte, avant le début de la formation.

DÉROULEMENT

Les horaires du stage peuvent être modifiés en raison de certaines contraintes éventuelles de transport, tout en respectant le programme journalier prévu.

Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire.

En fin de stage, chaque stagiaire est invité à exprimer son avis sur le déroulement de la formation, à l'aide d'une fiche d'évaluation remise au formateur ou renvoyée par courrier.

Une attestation de stage est envoyée à l'établissement sous condition que les participants aient signé la feuille de présence et que la totalité du stage soit réglée.

PRIX ET RÈGLEMENT

Stages Inter : les prix indiqués sur le catalogue couvrent les frais pédagogiques et la documentation remise aux stagiaires.

Le règlement d'un acompte de 30 % doit accompagner la convention signée. Le solde est payable sur présentation de facture émise en fin de formation.

DÉSISTEMENT DU FAIT DU STAGIAIRE

Tout désistement ou report d'inscription doit nous parvenir par écrit 20 jours au moins avant le début du stage. Si ce délai est respecté, les droits d'inscription versés sont intégralement remboursés. Passé ce délai, RÉALITÉS & PROJETS retiendra une indemnité de désistement tardif, dédommageant les frais engagés, et évalués comme suit :

- moins de 20 jours avant le début du stage : forfait égal à 30 % du prix du stage
- moins de 10 jours avant le début du stage : prix intégral du stage

Cette indemnité n'est pas imputable à la contribution financière obligatoire de formation.

Tout stage commencé est dû en entier.

CONVOCATION

Environ trois semaines avant le début du stage (lorsque le lancement de celui-ci est assuré) une convocation vous est envoyée. Elle comporte tous les renseignements pratiques : lieu du stage (adresse et téléphone), horaires, plan d'accès, règlement intérieur et liste d'hôtels.

HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

Hébergement : nous ne nous chargeons pas de la réservation. Toutefois, nous vous envoyons une liste d'hôtels afin que vous puissiez réserver dans l'établissement de votre choix.

Restauration : sur certains stages inter, les déjeuners peuvent être pris en commun sur le lieu de formation. Ils doivent être réservés dès l'envoi du bulletin d'inscription et sont facturés en sus du prix mentionné au catalogue.

ANNULATION DU FAIT DE RÉALITÉS & PROJETS

RÉALITÉS & PROJETS se réserve le droit d'annuler une session si le nombre de participants est insuffisant :

- le stagiaire peut alors reporter son inscription sur une autre session ou un autre stage,
- si le stagiaire ne souhaite pas reporter son inscription, RÉALITÉS & PROJETS rembourse intégralement les droits d'inscription versés.

NOS PARTENAIRES

ANFH
ASSOCIATION ANABASE
CNFPT
IEP DE BORDEAUX

OPCALIA ILE DE FRANCE
UNIFAF
UNIFORMATION
URIOPSS

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Évaluation externe :

ADAPEI 33 / ESAT de Villambis / Cissac Médoc (33)
ARI / ITEP et SESSAD / Bordeaux (33)
Emploi Domicile Service / Camblanes et Meynac (33)
Syndicat Intercommunal d'Aide Sociale / Excideuil (24)
Service d'Aide à domicile de Camblanes (33)
Service d'aide à domicile Au Gré du Temps / Villenave d'Ornon (33)
Service prestataire de l'ALSP / Libourne (33)
Service d'aide et d'accompagnement de l'UNADEV / Bordeaux (33)
Service mandataire du CCAS de Biscarrosse (40)
EHPAD de Mussidan (24)
ESAT de Diusse (64)

Études, conseil, audit :

ADAPEI 16 / L'Isle d'Espagnac (16)
ADAPEI 17 / Périgny (17)
ADAPEI 33 / Bordeaux (33)
ADAPEI 79 / Niort (79)
ADPAEI Périgord noir / Sarlat la CANEDA (24)
ADSPJ 79 / Niort (79)
AESTY Siège / Tresses (33)
AGAP / Cenon (33)
AGEPAPH / Saint Pourçain sur Sioule (03)
APEC 16 / Montmoreau Saint Cybard (16)
ARI / Bordeaux (33)
ARIA / La Roche sur Yon (85)
ARRIA / Nantes (44)
Association Jeunesse et Avenir / La Baule (44)
ASPP 47 / Boé (47)
CHRS Cité Béthanie / Bergerac (24)
CLIC de La Réole (33)
CREAI Midi Pyrénées / Toulouse (31)
Foyer L'Embellie / Prats de Carlux (24)
Foyer La Peyrouse / Saint Félix de Villadeix (24)
Foyer de vie Le Bercail / Sainte Foy de Belves (24)
Foyer de vie Les Clauds de Laly / Villefranche du Périgord (24)
IME La Liège / Sireuil (16)
Institut Meslay / Montaigu (85)
ISE Tourny / Périgueux (24)
ITEP de Gardolle / Tonneins (47)
Maison d'Enfants Notre Dame / Port Ste Foy (24)
Maison Perce-Neige Pyrénées / Ogeu les Bains (64)
MAS Le Lagon - ADAPEI 16 / Soyaux (16)
MECS CET La Rousselière / Rudeau Larosse (24)
MECS Foyer des Jeunes 3F / Bergerac (24)
MECS de Salvart / Migne Auxances (86)
MECS La Vallée / Lalinde (24)
SAJH La Gachère - ADAPEI 16 / Rouillac (16)
SESSAD Sud Vendée / Fontenay Le Comte (85)
SISA / Chatellerauld (86)
SSIAD du Béarn (64)
SSIAD du Lot et Garonne (47)
ALSP / Libourne (33)
Résidence Mosaïque / Ruffec (16)
Service à Domicile de Camblanes / Camblanes (33)
Syndicat Intercommunal d'Aide Social / Excideuil (24)

Formation :

ADAPEI 33 / Bruges (33)
ADAPEI 64 / Pau (64)
AJHAG / Lormont (33)
AFTC-CAJ / Bordeaux (33)
Association PITCHOUN / Bordeaux (33)
ASPP 47 / Boé (47)
ATPEC Service des tutelles / Angoulême (16)
Accueil et Famille / Toulouse (31)
AGEP / Bordeaux (33)
APEC / Montmoreau St Cybard (16)
Association de Prévention Spécialisé du Pays des Gaves / Mourenx (64)
AEDA / Agen (47)
Association Sauvegarde 85 / La Roche sur Yon (85)
CHD La Roche sur Yon (85)
CCAS Centre d'Accueil d'Urgence Leydet / Bordeaux (33)
CHRS Saint Vincent de Paul / Marmande (47)
Conseil Général de la Charente / Angoulême (16)
Conseil Général de la Dordogne / Périgueux (24)
EDEFS 35 / Chantepie (44)
EHPAD Talleyrand / Chalais (16)
EHPAD Bon Pasteur Le Vigean / Eysines (33)
EHPAD Sainte Germaine / Bruges (33)
EHPAD Ste Germaine / Bruges (33)
ESAT d'Aiffres / Aiffres (79)
ESAT Ste Sigolène / Sainte Sigolène (43)
L'ESQUIF / Gradignan (33)
FAE La Beaumonne / Périgueux (24)
Fédération des Œuvres Laïques de La Nièvre / Nevers (58)
Fondation d'Auteuil
Foyer creusois / St Palais sur Mar (17)
Foyer Educatif / Ruffec (16)
Foyer La Peyrouse / St Félix de Villadeix (24)
Halte 33 / Bordeaux (33)
IED Niort / Niort (79)
Institut Educatif de Cadillac / Le Fleix (24)
ISEP Tous Vents / Angoulême (16)
IME La Liège / Sireuil (16)
IME et SESSAD de l'Elorn / Le Relecq Kerhuon (29)
ITEP AGREA / Créon (33)
ITEP Les Brises Marines / Ars en Ré (17)
ITEP La Roussille / Niort (79)
Maison de Repos et de Convalescence / Chambon (17)
Maison Saint Joseph / Bergerac (24)
Placement Familial Le Pointeau / Montmoreau St Cybard (16)
Repos et Foyer Maternel - CCAS / Bordeaux (33)
Résidence St Joseph / Orvault (44)
Résidence Les Chênes / Saint Astier (24)
SESSAD de Challans / Challans (85)
SIFA de Pau / Pau (64)
SSIAD des Pyrénées Atlantiques (64)
Syndicat Général Organisme Privé Sanitaire Sociale / Paris (75)



RÉALITÉS & PROJETS

Rue de la Blancherie
Bât. Ambre - 33370 ARTIGUES-PRÈS-BORDEAUX
Tél. 05 57 59 22 60 - Fax. : 05 56 81 81 26
info@rpformation.fr - www.rpformation.fr