

## Accompagnement sur-mesure pour les managers de demain

*Le rôle du manager est l'un des plus déterminants au sein d'une entreprise.*

*Véritable chef d'orchestre, il influence directement la performance des équipes, la culture d'entreprise et la conformité aux obligations légales.*

*Pourtant, selon une étude de Gallup, 70 % de l'engagement des collaborateurs dépend de la qualité du management. À l'inverse, un management inadapté est l'une des principales causes du turnover et du désengagement au travail.*

*Ce programme de formation vise à donner aux primo managers et aux managers de proximité les clés pour exercer leur mission de manière éclairée et efficace !*

**Durée:** 42.00 heures (6.00 jours)

### Profils des stagiaires :

- Cadres de direction
- Managers de proximité
- Primo manager
- Professionnels tous secteurs confondus

### Prérequis :

#### Objectifs pédagogiques

- Décodez votre rôle de manager pour mieux piloter au quotidien
- Révélez vos talents de leader et activez votre potentiel managérial
- Boostez l'engagement de vos équipes avec un management inspirant
- Adoptez une communication managériale fluide, claire et impactante
- Maîtrisez les fondamentaux juridiques pour manager en toute sérénité
- Implémentez des pratiques de management agiles et performantes

#### Contenu de la formation

- Passer d'expert à manager : changement de posture (2 jours)
  - Comprendre la différence entre expertise et management : > Distinguer faire soi-même et faire faire > Identifier les attentes envers un manager
  - Accepter le changement de regard : d'un pair à un responsable : > Gérer la relation avec ses anciens collègues > Développer la légitimité managériale
  - Adopter une posture de leader plutôt que de sachant : > Les postures managériales > Faire émerger l'intelligence collective
  - Clarifier son rôle et sa mission de manager : > Comprendre sa responsabilité vis-à-vis de l'équipe, de la hiérarchie, de l'organisation > Identifier les zones de décision et de délégation
  - Mettre en mouvement son identité de manager : > Premiers outils d'auto-positionnement > Élaborer un plan d'évolution de sa posture
- Les droits et devoirs du manager (2 jours)
  - Le cadre juridique de la fonction managériale : > Responsabilité civile et pénale > Obligation de sécurité, non-discrimination, égalité professionnelle

- Les responsabilités RH du manager : > Recrutement, intégration, évaluation > Discipline, entretiens obligatoires
- Les outils contractuels à connaître : > Contrat de travail, règlement intérieur, accords collectifs > Temps de travail, congés, absences
- Manager dans le respect du droit tout en conservant une posture humaine : > Arbitrer entre règles et réalités humaines > Gérer les tensions et les situations sensibles avec discernement
- Cas pratiques et mises en situation : > Exercices sur des situations de terrain > Réflexion collective sur les dilemmes éthiques et juridiques
- L'art du feed-back : savoir dire les choses, au bon moment (2 jours)
  - Pourquoi le feedback est essentiel ? > Comprendre les impacts du feedback sur la motivation et la performance > Distinguer feedback positif, correctif et préventif
  - Les conditions d'un bon feedback : > Le bon moment, le bon lieu, la bonne intention > Les erreurs fréquentes à éviter
  - Les méthodes et outils concrets : > Méthode DESC, Feedback situationnel, méthode du feedforward > Adapter son message à la personne et au contexte
  - Gérer les réactions et les émotions : > Accueillir les objections et les émotions > Maintenir une relation de confiance malgré un feedback difficile
  - Entraînements pratiques : > Jeux de rôle, mise en situation > Travail sur les cas apportés par les participants

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

> Cécile DELYFER

> Isabelle REY-MILLET

> Cécile FERON

### Moyens pédagogiques et techniques

- Micro learning : modules courts de formation (5 mins)
- QCM

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Accès au forum via Digiforma
- Hotline-formateur
- Coaching individuel