

## La Qualité de Vie au Travail : comment l'améliorer ?

*Des travailleurs engagés et motivés dans une ambiance de travail positive : idéal ou défi pour repenser le travail ?*

*L'émergence de besoins nouveaux oblige les ESSMS à se transformer rapidement et à repenser les organisations avec des moyens contraints. Dans ce contexte qui requiert mobilité et agilité des professionnels, une réflexion sur la Qualité de Vie au Travail est plus que jamais nécessaire et appelle à des modifications managériales en profondeur pour concilier bien-être des salariés et bientraitance des usagers.*

*Tout en s'inspirant d'initiatives dans le monde de l'entreprise, il est aussi possible de s'appuyer sur les travaux de la HAS pour qui qualité de vie au travail et qualité des accompagnements sont intimement liées.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des stagiaires :

- Direction
- Encadrants
- Professionnels du secteur social / médico-social

### Prérequis :

- Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Savoir se positionner dans une démarche de développement de Qualité de Vie au Travail
- Repérer les enjeux organisationnels et opérationnels
- Mettre en place des actions QVT simples et efficaces

### Contenu de la formation

- LA DÉMARCHE QVT : UNE POSTURE ET DES OUTILS
  - Le bien-être au travail : un enjeu de performance et de bientraitance
  - Les indicateurs du bien-être au travail
  - Les indicateurs de la bientraitance institutionnelle
- L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION D'UN SALARIÉ : INITIER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
  - La prise de contact avec l'institution
  - L'immersion dans l'organisation
- LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL AU QUOTIDIEN
  - L'implication dans le travail et le pouvoir d'agir
  - Les dimensions individuelles et collectives
  - La reconnaissance au travail, la rétribution symbolique
  - La fonction de la rémunération dans une institution
  - L'équilibre vie professionnelle / vie personnelle
- LE DÉPART D'UN SALARIÉ : CONFORTER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- L'impact d'un départ dans un collectif de travail
- La place de la parole dans le repositionnement des individus au sein du collectif
- LA DÉMARCHE QVT : UNE DYNAMIQUE CONTINUE DE DÉVELOPPEMENT
  - Le projet et la créativité au cœur de la dynamique
  - Les conditions de réussite

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Sophie LABESCAU - Psychologue du travail, Consultante RH

### Moyens pédagogiques et techniques

- Formation INTRA
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets / Documents de référence sur le thème
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.