

## De l'autoévaluation au plan d'actions : cadre, outils et méthodes pour préparer l'évaluation de son ESSMS

*La nouvelle approche de l'évaluation des ESSMS implique de bien connaître le cadre réglementaire et le référentiel définis par la HAS, mais aussi de maîtriser le processus évaluatif en interne afin de bien préparer la visite des évaluateurs.*

*La formation proposée met l'accent sur la découverte des fondamentaux de la méthode HAS, sur la présentation du référentiel d'évaluation, sur l'usage de la plateforme Synaé, sur la démarche d'autoévaluation et sur le plan d'actions dédié.*

*Un focus sera mis sur les 18 critères impératifs, éclairé par des mises en situation concrètes, afin d'identifier les éléments à prendre en compte et à surveiller pour préparer une évaluation réussie et porteuse de sens pour l'Institution, ses professionnels et les personnes accompagnées.*

*La formation sera organisée en trois modules complémentaires de deux jours chacun.*

**Durée:** 42.00 heures (6.00 jours)

### Profils des stagiaires :

- Professionnels des ESSMS

### Prérequis :

- Aucun prérequis

### Objectifs pédagogiques

- Présenter le cadre de référence, les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation dans le champ médico-social
- Repérer les fondamentaux de la nouvelle méthodologie de l'évaluation et de l'autoévaluation pilotée par la HAS
- Découvrir et expérimenter le référentiel d'autoévaluation et la plateforme Synaé
- Définir les contours du pilotage de l'évaluation et de l'autoévaluation au sein de son établissement / service
- Expérimenter et mettre en oeuvre les outils nécessaires à la démarche d'évaluation (référentiel, critères impératifs (CI), plateforme Synaé, plan d'actions, RBPP, projet d'établissement / service...)

### Contenu de la formation

- Module 1 - Le nouveau cadre de l'évaluation défini par la HAS (2 jours)
  - La philosophie de l'évaluation selon l'approche HAS
  - Le référentiel HAS : 3 chapitres, thématiques, objectifs, critères, éléments évaluatifs ; CVS, critères impératifs (CI)
  - Les critères standards et les critères Impératifs (CI)
  - Les méthodes d'évaluation et le système de cotation
  - L'articulation avec les recommandations de bonnes pratiques (RBPP) applicables à l'ESSMS
  - Présentation du référentiel à partir des grilles extraites de Synaé
  - Atelier de mise en situation à partir d'un questionnaire d'autodiagnostic de positionnement de l'ESSMS au regard des attendus du référentiel HAS

- Mise en situation et expérimentation du référentiel en lien avec le système qualité actuel ou à développer
- Évaluation des acquis et bilan du module
- Module 2 - De l'autoévaluation au plan d'actions (2 jours)
  - Présentation et prise en main de Synaé : création de compte, fonctionnalités, exercice pratique
  - Atelier centré sur l'utilisation et la saisie sur Synaé : exercices de mise en situation
  - Déploiement de la méthode de l'autoévaluation en respectant le manuel de la HAS
  - Mise en situation autour des 3 méthodes : accompagné traceur ; traceur ciblé ; audit système
  - La spécificité de l'entretien avec le CVS : méthode, grille d'entretien, information sur les axes importants des critères impératifs
  - Focus sur les enjeux des 18 critères impératifs : mise en situation des cotations, plan d'actions spécifique, système documentaire adapté...
  - Atelier pratique visant à renseigner l'autoévaluation et à analyser les résultats obtenus avec la direction / le Copil qualité / les professionnels...
  - Évaluation des acquis et bilan du module
- Module 3 - La mise en œuvre de la qualité au service du projet institutionnel (2 jours)
  - Les fondamentaux du Système de Management de la Qualité (SMQ) et son déploiement dans un ESSMS
  - Lien entre SMQ et résultats de l'autoévaluation : les documents qualité à inventorier, à adapter ou à formaliser...
  - Atelier d'analyse des résultats de l'autoévaluation et repérage des points forts et des axes de progrès
  - Le système documentaire qualité adapté suite à l'autoévaluation pour préparer la visite des évaluateurs
  - Éléments clés du plan d'actions autour des 9 thématiques du référentiel de la HAS : définition et formalisation
  - Atelier centré sur la préfiguration d'un plan d'actions en lien avec les résultats de l'autoévaluation : présentation de divers supports et maquettes
  - Préparation de la visite d'évaluation : documentation institutionnelle, échantillon des accompagnés traceurs, CVS,
  - Évaluation des acquis et bilan de la formation

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Laurence MICHAUX, formatrice consultante en évaluation, qualité, RBPP et bienveillance

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation