

## L'évaluation de la qualité selon référentiel HAS applicable aux ESSMS

*Depuis la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, complétée par la loi du 24 juillet 2019, tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont tenus de procéder régulièrement à une évaluation de la qualité des prestations délivrées. Dans ce cadre, la Haute Autorité de Santé (HAS) s'est vu confier la mission d'élaborer une nouvelle procédure d'évaluation nationale, applicable à l'ensemble des ESSMS.*

*Cette réforme vise plusieurs objectifs essentiels :*

- *Renforcer la fiabilité et la cohérence des évaluations ;*
- *Favoriser une dynamique d'amélioration continue de la qualité au service des personnes accompagnées ;*
- *Assurer une évaluation quinquennale, conduite par un organisme tiers indépendant de la structure évaluée.*

*La HAS a ainsi publié un référentiel d'évaluation national ainsi qu'un manuel d'évaluation de la qualité destiné à accompagner les professionnels dans la mise en œuvre de cette démarche.*

*Afin de vous permettre une appropriation complète de cette nouvelle évaluation et de préparer efficacement votre évaluation, Réalités & Projets Consultants propose une formation de deux jours à destination des professionnels et de la gouvernance. Cette formation allie apports théoriques, outils pratiques et mises en situation, pour vous accompagner pas à pas dans la compréhension et l'appropriation des attendus de l'évaluation selon la méthodologie HAS.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

**Profils des stagiaires :**

- Professionnels et gouvernance des ESSMS, siège (service qualité, RH, direction).

**Prérequis :**

- néant

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux de la réforme HAS.
- S'approprier le référentiel d'évaluation de la HAS.
- Maîtriser le fonctionnement de la procédure d'évaluation externe.
- Mobiliser les outils et méthodes pour se préparer à l'évaluation.

# Réalités & Projets Consultants

43 rue d'Armagnac  
33800 Bordeaux  
Email : [a.coquil@realites-et-projets.fr](mailto:a.coquil@realites-et-projets.fr)  
Tel : +33533095304



- Impliquer les équipes et structurer la dynamique d'amélioration continue.

## Contenu de la formation

- Module 1 : Comprendre la réforme HAS et son référentiel
  - 1. Introduction et contextualisation : Rappel du cadre réglementaire, mission de la HAS, enjeux de la réforme pour les ESSMS.
  - 2. Structure et logique du nouveau référentiel : Présentation du référentiel HAS (chapitres, thématiques, objectifs et critères), critères impératifs vs standards : quelles différences ?, 3 méthodes d'évaluation (accompagné traceur, traceur ciblé et audit système), les fiches techniques, les moyens d'évaluation.
  - 3. Le déroulé de l'évaluation : les étapes (préparation, réalisation, restitution, transmission et publication), rôle et obligations de l'organisme évaluateur.
  - 4. Exemples de critères analysés : Décryptage de quelques critères emblématiques (un par chapitre), illustration à partir de situations concrètes.
- Module 2 : Se préparer efficacement à l'évaluation
  - 5. Réaliser un autodiagnostic structuré : Méthodologie d'autodiagnostic (outils, acteurs, calendrier), identification des écarts et priorisation des actions, construction d'un plan d'actions qualité.
  - 6. Organisation interne et mobilisation des équipes : Mise en place d'un groupe projet, sensibilisation des professionnels.
  - 7. Mise en situation / atelier de simulation : Application de critères sur cas réel, simulation d'une séquence d'évaluation (entretien, recherche de preuves, argumentaire).
  - 8. Clôture et plan d'action individuel

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Sandrine CORMIER  
Jana LEMONNIER  
Stéphanie MATIGNON

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation ou sur site
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation