

Piloter la politique de prévention des risques et gérer les situations de crise

La prévention et la gestion des risques, l'anticipation des crises est au cœur des préoccupations sociétales. Le rôle des médias en accentue cet intérêt. C'est pourquoi ces démarches, au delà du questionnement sur le fonctionnement de la structure, engagent les managers et leurs équipes à garantir à tous, usagers, professionnels, acteurs de l'établissement, une sécurité optimale.

Pour autant, elles n'entravent ni les valeurs, ni les missions. La démarche de prévention et de gestion des risques interroge à chaque instant les pratiques professionnelles, du projet éthique, aux actions quotidiennes.

Durée: 21.00 heures (3.00 jours)

Profils des stagiaires :

- Directeurs
- Cadres
- Professionnels référents...

Prérequis :

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Prendre en compte les orientations légales sur les risques
- Savoir repérer les risques liés aux usagers, aux professionnels, aux établissements
- Intégrer la prévention et la gestion des risques dans une démarche globale : risques collectifs, risques individuels
- Situer le rôle du manager dans la prévention des risques
- Se doter des outils d'évaluation, de suivi, de prévention et de gestion des risques

Contenu de la formation

- LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX : ÉLÉMENTS DE DÉFINITION ET DE CONTEXTE
 - Les obligations des établissements et services en matière de prévention et de gestion des risques
 - Notions associées : approche systémique, événements indésirables, précurseurs, anticipation
 - Dépistage, traitement et prévention structure conceptuelle d'une démarche globale de prévention et de gestion des risques
 - La caractérisation des risques classe, criticité
 - Spécificités des risques dans le secteur social et médico-social
- LES FONCTIONS MANAGÉRIALES ET LES RISQUES
 - Définir les rôles et missions des acteurs
 - Se préparer aux situations de crise
 - Communiquer en situation de crise
- L'ORGANISATION DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES RISQUES : OUTILS ET MÉTHODES
 - Les incontournables pour lancer la démarche : l'engagement, la charte, l'organisation de la démarche
 - L'identification des principaux risques
 - Les différentes approches « à priori » pour anticiper les événements indésirables « à posteriori » pour corriger les événements
 - La démarche réaliser l'état des lieux, analyser les événements porteurs de risques, les hiérarchiser, trouver des solutions

Réalités & Projets Consultants | Numéro SIRET: 34192975000071

Numéro de déclaration d'activité: 72 33 05775 33 (Région Nouvelle-Aquitaine) - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

- Définition et mise en œuvre d'un plan d'actions
- Suivi, veille et évaluation des actions

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Christophe MALABAT - Directeur pédagogique -

Fabienne KRURIEN - Ingénieure qualité, Evaluatrice experte externe

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Outils d'analyse et de cartographie des risques
- Plan de communication
- Tableau de bord et plan d'actions
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.