

Relation d'aide et distance professionnelle

Les enjeux fondamentaux liés à cette thématique reposent sur la nécessité de trouver une juste distance relationnelle, définie par Pascal Prayez comme « la capacité à être au contact d'autrui en pleine conscience de la différence des places ».

Il ne s'agit pas de maintenir une distance figée, mais d'adopter une posture dynamique, oscillant entre proximité et éloignement.

En effet, comme le souligne Christine Dorme, « il est important de préciser que la “bonne distance” n'existe pas réellement en soi » et qu'elle nécessite une remise en question constante.

Cette formation contribuera à redonner du sens à l'accompagnement en s'appuyant sur des approches comme celle de Carl Rogers, prônant « l'empathie exacte », et Yann Le Bossé, qui valorise le développement du pouvoir d'agir. Ces perspectives encouragent un questionnement permanent et une implication active des professionnels, dans une démarche alignée avec les recommandations éthiques et bientraitantes des référentiels de bonnes pratiques professionnelles actuels.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires :

- Travailleurs sociaux

Prérequis :

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Définir et illustrer les fondamentaux de la relation d'aide professionnelle
- Savoir ajuster la distance professionnelle pour maintenir un équilibre entre proximité et recul dans la relation d'aide
- Renforcer ses compétences d'écoute et d'empathie pour mieux comprendre et accompagner les personnes en difficulté
- Prendre du recul sur sa pratique professionnelle et analyser les situations complexes avec sérénité
- Développer des outils concrets pour préserver un bon équilibre personnel et émotionnel
- Redonner du sens à l'accompagnement en alignant sa pratique professionnelle avec ses valeurs et convictions

Contenu de la formation

- Journée 1 – Prendre du recul sur sa pratique professionnelle et sa posture d'accompagnement
 - Introduire la formation, créer un cadre de confiance
 - Définir les fondamentaux de la relation d'aide
 - Distinguer les différents facteurs qui interviennent dans la relation avec l'autre, dans son approche (pensées, ressentis...)
 - Identifier les émotions et les informations qu'elles recèlent
 - Expliciter la place de l'intention dans nos relations professionnelles

- Identifier et valoriser les outils personnels au service de la relation
- Savoir questionner et veiller à la prise en compte des besoins individuels et plus particulièrement ceux des personnes accueillies
- Réaliser la variété des besoins et l'adhésion suscitée par leur prise en compte, ainsi que la nécessité de leur clarification pour une relation
- Clarifier les liens entre les 3 niveaux de responsabilité et la démarche d'éthique professionnelle
- Appréhender la gestion des paradoxes de l'accompagnement
- Construire des liens avec les 3 dimensions travaillées : le ressenti, les besoins
- Faire le bilan, la synthèse de la journée de formation
- Journée 2 – Clarifier la posture professionnelle dans le cadre d'une relation d'aide, de l'accompagnement
 - Introduire la formation, rappel des points clés vus la veille
 - Interroger les valeurs personnelles et professionnelles contenues dans l'accompagnement et la relation d'aide
 - Identifier les valeurs institutionnelles induites dans la relation d'aide
 - S'outiller pour se les approprier, bonifier sa posture professionnelle et déployer une posture assertive
 - Redonner du sens à son action au travers une vision « recadrée » de la richesse du quotidien vécue avec les personnes
 - Poursuite du travail de revalorisation de son travail, ses missions et sa relation à l'autre.
 - Se saisir de toutes les propositions qui font tiers dans la relation d'aide au sein de sa structure pour permettre un espace de réflexion sur sa pratique
 - Mettre en pratique les acquis de la formation
 - Analyser sa posture, ses difficultés et ses biais au regard des acquis de la formation
 - Bilan et synthèse de la formation
 - Bilan et évaluation des acquis

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Moyens pédagogiques et techniques

- Support de formation PowerPoint
- LMS Digiforma : extranet, forum de discussion, évaluations en ligne, ressources documentaires et supports de formations mis à disposition avant, pendant, et après la formation sans limite de temps
- Boîte à outils
- Quizz et sondages interactifs
- Jeu de carte sur les valeurs, émotions et besoins (CNV)

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation