

Sensibiliser à la Communication Non Violente afin de favoriser une communication de qualité

La Communication Non-Violente a pour objectif de transformer notre manière d'être en relation avec nous-même et avec l'autre.

La formation « Utiliser la Communication Non violente dans les pratiques d'accompagnement et de conseil » se propose d'outiller les stagiaires afin qu'ils expérimentent lors de la formation, la transformation des relations qu'apporte l'utilisation de la CNV.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires :

- Professionnels de l'accompagnement, du conseil et de l'insertion.

Prérequis :

- Aucun.

Objectifs pédagogiques

- Découvrir la CNV : ses bases et finalités.
- Acquérir les fondamentaux de la Communication Non Violente (CNV).
- Intégrer et adapter dans sa posture professionnelle la pratique de la CNV.

Contenu de la formation

- Comprendre la CNV, ses références théoriques, son approche et sa méthodologie
 - Repérer et comprendre la place des émotions dans la relation à l'autre et l'interprétation des situations.
 - La différence avec les sentiments.
 - Les 6 émotions "primaires" et les informations contenues dans chacune d'elles.
 - Les émotions, un filtre de la communication.
 - Définition de la Communication Non Violente (CNV) : apports théoriques sur ses préalables et ses notions clés.
 - Apports d'éléments méthodologiques.
 - Mises en situation et jeux de rôles.
- Intégrer la CNV dans pratique professionnelle
 - Repérer, comprendre la notion de besoin dans la relation à l'autre : les étapes clés de l'identification des besoins pour la CNV.
 - Comprendre les enjeux de l'assertivité.
 - Identifier la violence, l'agressivité, la colère : pour repérer et comprendre ce qu'exprime l'autre.
 - Comment la CNV peut permettre la mise à distance accessible, réaliste et essentielle dans la relation à l'autre ?
 - Analyses de situations vécues par les participants.
 - Exercices en binôme.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Sandrine DELIGNY - Formatrice spécialisée en communication et management

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.

Réalités & Projets Consultants

43 rue d'Armagnac

33800 Bordeaux

Email : a.coquil@realites-et-projets.fr

Tel : +33533095304



- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.