

Travail social et numérique : Impact sur les pratiques des travailleurs sociaux

La transformation numérique de la société modifie en profondeur les dimensions du travail, de l'organisation et de la manière d'agir.

Comme tout le monde, les professionnels du travail social et de l'intervention sociale sont concernés par cette évolution. La transformation numérique vient naturellement impacter leur manière de travailler et leurs pratiques d'accompagnement.

Au cours de la formation, organisée en trois modules, les participants pourront appréhender les enjeux de cette transformation numérique sur le travail social, en termes de nouveaux outils, d'évolution de leur métier et de leurs pratiques professionnelles. Ils se familiariseront avec cette culture numérique, les outils et les services nouveaux qui en découlent.

Durée: 35.00 heures (5.00 jours)

Profils des stagiaires :

- La formation est ouverte aux publics cibles suivants : travailleurs sociaux de niveau III et les cadres sociaux de proximité.

Prérequis :

- Module 1 : Aucun
- Module 2 : Stagiaires ayant suivi le Module 1 "la culture numérique et le travail social", ou professionnels ayant acquis les connaissances et la compréhension des enjeux du numérique dans le travail social (une évaluation du niveau de connaissance relative aux fondamentaux de la notion sera réalisée : quiz, outils d'évaluation des connaissances sur le sujet...)
- Module 3 : Stagiaires ayant suivi les Modules 1 & 2 sur le thème ou professionnels ayant acquis les connaissances et la compréhension des enjeux du numérique et l'évolution des pratiques à l'ère numérique dans le travail social (une évaluation du niveau de connaissance relative aux fondamentaux de la notion sera réalisée : quiz, outils d'évaluation des connaissances sur le sujet...)

Objectifs pédagogiques

- Module 1 : - Connaître et comprendre la culture numérique et les évolutions sociétales liées à l'usage du numérique. - Repérer et analyser les impacts du numérique sur les pratiques professionnelles des travailleurs sociaux et sur les personnes accompagnées
- Module 2 : - Intégrer le numérique dans la mission d'accès aux droits et d'accompagnement - Savoir évaluer et s'appuyer sur les compétences numériques des personnes accompagnées pour développer leur participation et leur pouvoir d'agir - Repérer les acteurs du réseau de solidarité numérique de son territoire - Se situer et articuler son action dans le paysage des aidants numériques
- Module 3 : - Analyser la place et les impacts de la technologie numérique dans la pratique du travail social - Comprendre l'économie et la médiation de la donnée, comme outil de veille informationnelle - S'approprier les ressources existantes en matière d'éthique et de protection des données - Appréhender le multicanal et l'usage des réseaux sociaux pour communiquer, les nouvelles formes de communications professionnelles - Développer des pratiques innovantes, raisonnées et responsables

Contenu de la formation

- Module 1 - Journée 1 : La culture numérique
 - Historique et évolutions de la société
 - Eléments de définition de la culture numérique
 - Les acteurs du numérique

- Les enjeux du numérique
- Module 1 - Journée 2 : La culture numérique et le travail social
 - Les outils : Comment se repérer dans l'usage des outils numériques ?
 - La stratégie numérique et le contexte réglementaire
 - Le cadre juridique et éthique
 - Les enjeux du numérique dans les pratiques du travail social
 - Présentation du travail d'intersession préparant le Module 2
 - Evaluation des acquis de la formation et bilan
- Module 2 - Journée 1 en présentiel : L'utilisation du numérique dans le travail social : diagnostiquer et agir...
 - Rappel sur le contexte, les acteurs, le cadre réglementaire et éthique et les outils (cf. Module 1)
 - Le numérique comme levier du développement du pouvoir d'agir des personnes
 - La phase de diagnostic des besoins des usagers
 - La phase de diagnostic des ressources du territoire
 - La phase d'accompagnement ou d'orientation
 - Réflexion sur le positionnement professionnel
 - Présentation du travail d'intersession la demi-journée en distanciel
- Module 2 - 1/2 journée en distanciel : Accompagner les personnes dans l'accès au numérique
 - Brise-glace et Introduction de la séquence
 - Le numérique et l'accès aux droits : diagnostiquer et agir
 - Informer et sensibiliser
 - Organiser des actions individuelles et collectives
 - Présentation du travail d'intersession préparant le Module 3
 - Evaluation des acquis et bilan du module
- Module 3 - Journée 1 en présentiel : La transition numérique
 - Introduction du module + Synthèse du travail d'intersession
 - Les enjeux de la technologie numérique
 - Le cadre juridique
 - Le partage d'information
 - Les évolutions de pratiques professionnelles des travailleurs sociaux
 - Les évolutions des organisations du travail
 - Présentation du travail d'intersession préparant la demi-journée en distanciel
 - Evaluation des acquis et bilan du module
- Module 3 - 1/2 journée en distanciel : Faire évoluer sa pratique numérique
 - Brise-glace et Introduction de la séquence
 - Le numérique au service de l'accompagnement social
 - Les pratiques innovantes dans la communication professionnelle
 - Les pratiques innovantes dans la participation des usagers
 - Evaluation des acquis et bilan du module

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Christophe MALABAT - Directeur pédagogique

Sophie LABESCAU - Psychologue du travail - Formatrice et Consultante dans le champ social et médico-social

Benjamin BITANE - Responsable du Pôle formation Emmaüs Connect

Séverine CHARLON - Formatrice coach-digital - Transitions et médiations numériques - Agence Gain's de Connaissances

Patrick BERNARD - Formateur et Consultant dans le secteur social et médico-social

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation INTRA
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets / Capsules vidéo
- Quiz en salle (ludo-pédagogique et évaluation des acquis)
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Réalités & Projets Consultants

43 rue d'Armagnac

33800 Bordeaux

Email : a.coquil@realites-et-projets.fr

Tel : +33533095304



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation