

Repérer et mobiliser le public en situation d'illettrisme et d'illectronisme

Ce module de formation vise à identifier et comprendre les situations d'illettrisme et d'illectronisme en entreprise. Il propose des outils et des méthodes pour repérer les publics concernés, comprendre les impacts de ces situations et mobiliser les salariés vers des dispositifs d'accompagnement. La formation inclut des études de cas, des témoignages, des ateliers collectifs et des présentations d'outils d'évaluation et d'accompagnement.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des stagiaires :

- Salarié des entreprises de l'ensemble des branches relevant du champ de l'OPCO EP

Prérequis :

- Néant

Objectifs pédagogiques

- Identifier les publics
- Comprendre les situations d'illettrisme et d'illectronisme et leurs impacts sur l'entreprise
- Mobiliser le public vers les dispositifs
- Mettre en place un plan d'action

Contenu de la formation

- Identifier et comprendre les situations d'illettrisme et d'illectronisme
 - Définitions et chiffres clés en France et en entreprise (sources : ANLCL, Insee, Défenseur des droits)
 - Études de cas concrets : identification de profils d'employés en difficulté
 - Brainstorming collectif : Quels indices permettent d'identifier ces situations?
 - Témoignages (vidéos ou partages d'expériences de participants)
 - Étudier des échanges professionnels (mails mal rédigés, consignes non comprises...) et identifier les signes d'illettrisme ou d'illectronisme
- Comprendre les situations d'illettrisme et d'illectronisme et leurs impacts
 - Conséquences professionnelles : baisse de productivité...
 - Risques en matière de sécurité et de communication
 - Présentation d'Evagill : outil d'évaluation et d'accompagnement
 - Analyse de cas réels : situations d'accidents ou d'erreurs
 - Atelier collectif : Élaborer des solutions pour contourner ces difficultés dans la communication écrite et orale
- Mobiliser et sensibiliser en entreprise
 - Comment parler de l'illettrisme et de l'illectronisme sans stigmatiser?
 - Les freins psychologiques : honte, peur d'être jugé...
 - Techniques pour mener un entretien bienveillant avec un salarié en difficulté
 - Présentation des dispositifs existants : CléA, formations de remise à niveau, ateliers numériques (ex. Pix, Les Bons Clics)
- Mettre en place un plan d'actions
 - Création d'un questionnaire anonyme pour identifier les besoins des salariés
 - Mise en place d'un référent en entreprise : rôle et missions.
 - Actions à court, moyen et long terme pour améliorer l'accès aux dispositifs
- Bilan de la formation et clôture

Réalités & Projets Consultants

43 rue d'Armagnac

33800 Bordeaux

Email : a.coquil@realites-et-projets.fr

Tel : +33533095304



- Quiz d'évaluation des acquis (QCM)
- Tour de table : ressentis et actions à mettre en place
- Remise d'un kit de sensibilisation aux participants
- Evaluation « à chaud » de la formation

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Réalités & Projets Consultants

Moyens pédagogiques et techniques

- Quiz sur l'illettrisme et l'illectronisme
- Vidéos : https://youtu.be/x_wpsQ2vuTQ?si=B5GCjMwYeqlqPeZn, https://youtu.be/HGz8t_8u0nQ?si=p8cJUYGCz_qyx3PJ
- Présentation d'Evagill <https://evagill.fr/>
- Jeux de rôles/Brainstorming
- Présentation d'un questionnaire anonyme de repérage de besoins
- Présentation de l'ambassadeur et de la boîte à outils
- Liste de sites et numéros utiles et référencement de test et guides pour l'illettrisme
- QCM d'évaluation des acquis
- Questionnaire « à chaud »

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Quiz d'évaluation des acquis (QCM)
- Questionnaire « à chaud »